

让群众受惠 让群众满意

扎实推进窗口单位和服务行业创先争优

创先争优是一项长期开展的活动，不能抓抓停停，更不能流于形式。窗口单位和服务行业是今年深化创先争优活动的一个重要方面。省委常委、组织部长蔡奇指出：窗口单位和服务行业联系民生最紧密、服务群众最直接，他们的创先争优活动搞得好不好，直接反映整个创先争优活动是否有成效，是让人民群众得实惠的关键部位。

抓好窗口单位和服务行业的创先争优活动，关键要认识其重要意义。各地各部门要把活动摆在更加突出的位置，组织引导基层党组织和党员牢固树立以人为本、服务为先的理念，通过创先争优活动提高办事效率和服务水平，确保活动让群众受益。

窗口单位和服务行业创先争优活动要抓到点子上，取得实效，思路必须清晰。要明确导向，围绕“便民利民、提速提效”，优化服务流程，改善服务环境，进一步提升本行业本单位的服务能力和水平。要以“治庸提能力、治懒增效率、治散正风气”为重点，认真解决“门难进、脸难看、事难办”的现象。要把“群众满意不满意”作为检验创先争优活动成果的标准，通过努力，让群众感受到活动带来的变化，使群众带着期望而来、带着满意而归。

开展窗口单位和服务行业创先争优活动需要营造良好的氛围。窗口单位和服务行业党员在岗位上都要亮身份、明职责、亮承诺，统一佩戴党徽、胸卡等标识，公开姓名、岗位、职务等信息。要根据岗位特点作出具体承诺，重点做好“一句话承诺”，并做好履约情况的监督。要结合“互看互学互比”活动推动党员示范岗、流动红旗月度评比、领导点评等活动。

榜样就是力量。要开展典型宣传，及时挖掘、宣传、展示身边的先进和典型，利用各种媒体加大宣传力度，加强对群众的宣传、引导与教育。

窗口单位和服务行业创先争优活动不能搞大呼隆，也不能搞一阵风，要加强领导、精心组织。窗口单位和服务行业主管部门要紧密结合行业管理

和业务工作，推进窗口单位和服务行业创先争优，切实担负起指导责任。要树立窗口也是一线的思想，完善窗口服务人员的考核激励机制，使服务窗口成为干部培养、锻炼的重要平台。要建立群众意见建议的反馈整改机制，做到群众意见反馈更真实，整改更有效。

开展窗口单位和服务行业创先争优活动要有形式，但不能搞形式主义；要有载体，但不能太繁琐；要有评价，但要真实，绝不能虚假；要有硬件，但软件更重要。



紧贴中心 服务基层
拓宽视野 追求纵深
2011年第8期 (总第259期)

主办
中共温州市委组织部

编辑指导委员会

主 任 王昌荣
常务副主任 王益琪
副 主 任 陈合和 陈进达 沈 伟 徐强中
杜建平 滕荣权
委 员 李 震 阮云富 黄 波 张亨利
项国生 林乃排 许益伟 徐清雨
卢 斌 吴松海 陈力同 谢修亥
主 编 谢修亥
副 主 编 林建丰
编 辑 叶 勇 林生祥 温端荣 郑 煊
地 址 温州市行政管理中心
邮 编 325009
电 话 0577-88969039 88969096
传 真 0577-88969123
网 址 www.wzdj.gov.cn
电 子 邮 箱 zjwzdj@163.com
印 刷 温州市北大方印务有限公司
发 行 温州市邮政局
监 督 电 话 88812859 88969039
准 印 证 浙内准字第C004号



CONTENTS 目录

领导特稿

- 4 推进基层党组织建设改革创新

村级组织设置改革

- 8 我们服务在船头浪尖
10 只有因地制宜才能深入推进“转、并、联”
12 “形聚”到“神聚”
14 社区便民服务体系有“玉壶样本”

党建论坛

- 16 强化集中换届关键时期干部监督
18 加强和谐班子建设要处理好九种关系
19 实言 实行 实心

两新党建

- 20 聚焦：红色CEO

人才专访

- 24 人生如戏 戏如人生
26 用科技铸造经济效益 用奉献担负社会责任

书画鉴赏

- 28 吴永龙书画



P34 有“阳光”才能树形象



P44 强基础 推创新 扎实推进学习型党组织建设

自身建设

- 30 亮“家底” 揭“面纱”
- 32 数字化党建 让人与人靠得更近
- 34 有“阳光”才能树形象
- 36 恪守八字部训 推进文化建设

组织建设

- 38 瑞安：引领，6万党员走在时代前列
- 40 一言一行总关情 沿途演绎新精彩

各地动态

- 42 鹿城：大学生“村官”变身“副镇长”
- 42 永嘉：红蜻蜓集团党委举办员工子女夏令营
- 43 龙湾：万和社区“三个一”服务模式
- 43 文成：实行不适宜担任现职干部调整机制
- 43 泰顺：构建干部选拔任用纪实工作机制

实践与探索

- 44 强基础 推创新 扎实推进学习型党组织建设

封面 2010年温州市公开招选党组织书记

签约仪式

封底 吴永龙山水画

推进基层党组织建设改革创新

中共温州市委常委、组织部长 王昌荣

深入贯彻落实胡锦涛总书记“七一”讲话精神体现在组织工作中，一个重要方面，就是要立足于“新的实际”，推进组织工作改革创新，努力提高组织工作科学化水平。具体到温州，重点要抓好基层党组织建设改革创新。

一、基层党组织建设面临的“新的实际”

“七一”讲话再一次强调了实践的重要性，告诫全党不能脱离实践、不能脱离实际。因为“任何固守本本、漠视实践、超越或落后于实际生活的做法都不会得到成功”。因此，推进基层党组织建设改革创新，首先要客观分析和准确把握其面临的实际环境。从外部环境看，基层党组织建设主要面临以“四个转向”为主要特征的“新的实际”。

（一）基层社会形态由相对静态转向总体动态，给基层党组织全覆盖带来新挑战。计划经济体制下，农民依附于土地，工人依附于“单位”，基层社会的静态特征比较明显。社会主义市场经济条件下，资源要素自由流动必然促使基层社会动态发展。同时，随着社会主义市场经济的深入发展，基层社会这种动态特征越来越明显：一是“单位人”向“社会人”转变。据统计，在城市就业总人口中，“单位人”由过去占95%以上下降到现在占25%左右；二是人口流动成为常态。我市外出人口250多万，外来常住人口280多万，市内流动有200多万；三是“两新”组织大量出现并正常更替。到2010年底，我市共有非公有制企业38133家，从业人员126.36万，是国有企业职工人数（2.39万人）的53倍；社会组织4999家，从业人员35607人。同时，每年总有部分“两新”组织消亡，也总有一些“两新”组织产生。基层社会形态的深刻变化，是改革开放、市场经济给基层党组织建设带来的新特征、新问题、新考验。这就要求基层党组织建设必须立足于基层社会形态由“静”转向“动”这一“新的实际”，以动态思维谋划和推进基

层党组织全覆盖工作。

（二）基层群体分层由相对“简单”转向总体“复杂”，给基层党组织做群众工作带来新挑战。改革开放以来，我市一个显著特点就是社会结构深刻变动，基层群体分层日趋明显，主要表现在“三多”上：一是群体多类。主要是行业的细分产生了从业多元，从而形成了群体的多类。现在，除了工人、农民、干部等传统群体外，还出现个体户、私营企业主、民营科技企业的创业人员和技术人员、受聘于外资企业的管理技术人员、中介组织的从业人员等不同群体；二是利益多样。利益格局超出了传统意义上的城乡、工农、干群和国家、集体、个人的范畴，出现了区域之间、产业之间、行业之间、团体之间、劳资之间等新型的多种利益关系，利益诉求多样化；三是思想多元。社会上出现的各种思想和价值观念相互激荡、相互冲突，基层群众社会分工、所处地位、利益追求、受教育程度的不同，使得基层群众思想的独立性、选择性、多样性和差异性日益显现。这就要求基层党组织建设立足于基层群体由“简单”转向“复杂”这一“新的实际”，提高服务群众、做群众工作的本领，协调基层各群体之间的利益分歧，有效整合基层社会，促进基层社会和谐稳定。

（三）基层群众需求由相对“低层级”转向总体“高层级”，给基层党组织实施管理服务带来新挑战。以前，基层群众对物质方面需求较为强烈，需求层次相对较低。现在，随着经济发展，基层群众在物质方面需求基本得到满足的情况下，需求层次明显提高，需求范围不断拓展，正在逐步向高层级转化，主要表现为“三个日益增多”，即精神需求日益增多，公共服务需求日益增多，扩大基层民主需求日益增多。这就要求基层党组织建设立足基层群众需求由“低层级”转向“高层级”这一“新的实际”，把服务型基层党组织建设摆到更加突出位置，创新内容和方式方法，使广大基层党组织在为群众提供便捷高效的服务过程中树立形象、凝聚人心。



2011年8月19日，王昌荣部长参加“共同营造风清气正的换届环境”在线访谈活动。

（四）基层“群众争夺”由相对“平缓”转向总体“激烈”，给基层党组织“阵地占领”带来新挑战。在“四个多样化”的今天，其他基层组织和社会力量也千方百计扩大自己在群众中的影响力。另外，随着信息化的不断发展，网上虚拟社会的影响日益扩大，争夺网上阵地也已成为摆在基层党组织面前一个不容忽视的任务。这就要求基层党组织建设立足于“群众争夺”由“平缓”转向“激烈”这一“新的实际”，以积极主动的姿态去“坚守阵地”，采取有效措施，把广大群众紧紧团结、凝聚在党组织的周围。

二、推进基层党组织建设改革创新的对策措施

根据我市基层党组织建设的水平和外部环境的变化，当前和今后一个时期重点要实施“四大行动计划”，以此

来推动基层党组织建设的改革创新。

（一）村级组织设置“转、并、联”改革行动计划。“七一”讲话指出，基层党组织要成为推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的坚强战斗堡垒。当前，我市村级组织“低、小、散”状况比较突出。而“十二五”时期又是我市城镇化快速推进期，这一时期一个重要的特点就是人口大迁移、大集聚。我市村级组织设置落后于农村经济社会发展水平，也不适应我市“十二五”时期发展要求和基层社会管理需要，只有与时俱进推进村级组织设置改革，才能为建设“坚强战斗堡垒”提供体制基础。在改革过程中，我们将坚持社区化改革方向，按照“先规划后落实，先试点后推开，先服务后整合”的要求，把“以人为本、双轨运行、因地制宜、整合资源”作为基本原则，采取“转、并、联”3种方式，对村级组织设置进行改革。

推进基层党组织建设改革创新，要做到“敢”字当头、“善”字为要，讲究方法，善做善成，重点要正确处理好积极与稳妥、谋划与落实、过程与效果的关系。

“转”，是指村转为城市社区，建立城市社区党组织和居委会；“并”，是指群众迁入中心镇的农村社区后，合并组建农村社区党组织和居委会；“联”，是指多个村联合设立联合居民社区党组织和管委会（简称联居党组织和管委会）。按照“第一年搭框架、第二年抓深化、第三年全面达标”的总体进度要求，通过3年左右时间的努力，将我市现有5406个村组建成800个左右农村社区，实现“农村社区全覆盖”和“农村管理社区化”。今年年底前，在全市设立800个左右农村联合社区，覆盖所有行政村，并组建联居党组织和管委会，基本建立联居综合服务中心。

(二)“两新”党组织“拓面提质”行动计划。

“七一”讲话要求全党同志牢记：“密切联系群众是我们党的最大政治优势，脱离群众是我们党执政后的最大危险”。我们党要做到不脱离群众，就必须按照哪里有群众，哪里就有党组织及其作用发挥的要求，建立健全基层党组织。在我市，要做到不“脱离群众”，一项很紧迫的任务就是大力加强“两新”组织党组织建设，具体要通过“拓面提质”，尽快实现党的组织和工作全覆盖。近几年来，我们以发挥党组织实质作用为重点，深化“双强争先”活动，力求使“两新”组织党建工作迈上新台阶。一是大力推进党组织组建工作。把组建工作列入2011年市委组织部“十大项目”，以单独组建为主要方式，采取领导带头、部门联动、下派指导员、督查考核等一系列举措，不断扩大党组织的有效覆盖。二是狠抓出资人（负责人）、党务工作者和党员三支队伍建设。在出资人（负责人）队伍建设上，组织开展了以“学党史、感党恩、跟党走、谋发展”为主题的民营企业家“红色接力”活动，突出走访慰问、专家讲座、考察学习等活动内容，分七站前往嘉兴南湖、陕西延安、河北西柏坡等地，使企业家近距离接受了党的教育，取得了良好的社会反响。并在总结

班，将企业家队伍建设纳入干部教育培训体系，实现常态化教育管理教育。在党务工作者队伍建设上，坚持“渠道拓宽与教育培训”并抓，组织开展了面向全国公开招选党组织书记人选工作，成立了市级两新组织党务工作者协会，并依托协会的平台作用，对449名会员开展了教育培训和“互看互学”活动，解决了党务工作者“沟通无渠道、学习无标杆”的问题。在党员队伍建设上，针对我市“两新”组织党员数量少、比例低的突出问题，通过“培养发展一批、全面梳理一批、优先招聘一批”等方式，努力把优秀的企业主（负责人）、一线员工发展成党员，促使流动党员接转组织关系，动员企业在同等条件下优先招录党员。三是激发党组织发挥实质作用。通过开展“活力和谐企业”创建活动、“红歌大合唱”、“百会结百村”等活动，引导两新组织争创“发展强、党建强”先进单位，有效发挥了党组织在转型升级、文化建设、构建和谐劳动关系等方面的实质作用。同时，大力推行党建社区化试点，进一步发展壮大党员队伍，建立健全“两新”组织党组织动态管理机制，切实发挥党组织的实质作用。

（三）后进村集中整治行动计划。部分村级组织“软、散、乱”问题严重，群众反映强烈。要落实好“七一”讲话提出的“真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦，依法保障人民群众经济、政治、文化、社会等各项权益”的要求，就必须着眼于解决问题，采取综合措施，对后进村进行集中整治，提高基层党组织为核心的村级组织整体战斗力。从2009年开始，我们按照“狠抓抓五年，一年一个样，五年大变样”的要求，全面开展后进村集中整治，在2009年和2010年的两轮集中整治中，共整治转化后进村552个和563个，调处群众矛盾纠纷1419件。通过整治，村级组织凝聚力和战斗力明显提高，履行社会管理和服务群众能力得到增强，同时也为今年村级组织换届的顺利完成打下了基础。从今年村级组织换届情况看，我们按计划全面完成了4个100%的

任务，换届风气明显趋好，“五种情况人员”无一当选，村级组织成员素质结构进一步优化，基层普遍认为是近几年最规范、最有序的一届。今年下半年，我们继续开展第三轮后进村集中整治工作，对换届后遗留问题较多、社会管理落后、党群干群关系紧张、村级组织设置改革阻力大的后进村，分“软、散、乱”三种类型进行集中整治，并积极探索整治工作规律，推进整治工作长效化、规范化。

（四）基层党组织服务平台建设行动计划。为群众提供更全面、更方便、更有效的服务，是我们党保持与人民群众血肉联系的根本方法，也是基层党组织和党员干部队伍“增强对群众的感情、提高服务群众本领”的内在要求。为此，我们要深化服务型基层党组织建设。结合我市改革、发展、稳定的实际，深化服务型基层党组织建设的一项重要任务，就是依托社区建立完善的服务平台。当前，我们将重点抓好联居组织综合服务中心建设。一是加强硬件建设。充分利用乡镇撤扩并和中小学校、卫生院所网点调整后原有办公场所等公共资源，以修建、置换、租赁等方式，解决联居组织办公服务场所问题。综合服务中心原则上要按照每百户不低于20平方米配置；山区、海岛社区工作服务用房建筑面积不得少于350平方米。二是整合各类资源。采取“上放下提”的方法，逐步撤销乡镇撤扩并后设立的办事处，将各部门、乡镇可以授权联居组织行使的职权下放到社区综合服务中心，同时，整合行政村原有的党员服务中心、便民服务中心、综治工作中心等各个中心，把公共管理、服务职能等一并集中到综合服务中心，着力构建集农林科技、民政服务、社会保障、咨询代办、司法服务等各项内容的综合性便民服务平台。三是完善服务机制。拓展服务内容，充实服务项目，分类实施即办制、代办制和承诺制，进一步方便群众办事。采取代办点、流动服务点等形式，延伸服务范围，加强对偏僻地方群众的服务工作。

三、基层党组织建设改革创新需处理好的关系

推进基层党组织建设改革创新，要做到“敢”字当头、“善”字为要，讲究方法，善做善成，重点要正确处理好“三个关系”。

（一）积极与稳妥的关系。任何工作都不可能一劳永逸，任何方法都不可能始终管用。基层党组织建设改革创新，态度上要坚决，要抱着对党忠诚、对事业负责的态度，避免和克服“三怕、三担心”（一怕破坏规矩，担心改革创新会带来新的矛盾和问题；二怕引起非议，担心引火烧身、损害形象；三怕失去控制，担心产生混乱、有失权威），以直面矛盾的勇气、发现矛盾的智慧、解决矛盾的能力予以推进；工作上要稳妥，把握好改革创新的时机、力度和群众的可承受程度，做到有序可控。

（二）谋划与落实的关系。基层党组织建设改革创新不是坐而论道，不仅要思路清晰，更要付诸行动，而且还要操作到位。要认真谋划改革创新的工作思路，精心设计改革的实现路径。同时，不能“闭门造车”，搞标新立异，更不能停留在计划、口号上，而要狠抓落实，一抓到底，抓出成效，真正体现办法在一线产生，问题在一线解决。

（三）过程与效果的关系。过程是手段，效果是目的，手段是为目的服务。基层党组织建设改革创新既要注重对过程的研究、关键环节的把握，更要重视实际效果的追求。不能浅尝辄止，浅尝辄止就容易迷失方向，或者是只有想法没有办法；不能急于求成，急于求成就容易草率冒进，或者是走形变样。而要以阶段性的目标、要求和方法，来实现改革创新过程与效果的有机统一，从而推进改革创新朝着正确方向不断深入。



蓝港社区党员重温入党誓词

我们服务在**船头浪尖**

郑 煊

在洞头县蔚蓝的海岸边，有那么一群人正顶着烈日，赶上去南策、大瞿的那班船。迎接他们的或许是风平浪静或许是狂风暴雨，但对他们而言风雨无阻。他们手里拿着为村民们办好的各种手续，怀里揣着村民们的信任和嘱托；他们舍不得错过那一班船，因为他们不愿意错过村民们满怀期待的一颗心。

改革上轨，让“转并联”更扎实

洞头县的“转并联”稳步推进。和其他县市区相比，洞头县的基础相对薄弱，村级组织设置改革的难度也更大。为了适应海岛“量小、村散、城市化水平低”的实际，洞头县对“转并联”的开展可谓做足了功夫，既讲求以落实市委的部署为准则，又因地制宜，通过前期的考

察、调研，探索符合洞头长远发展的改革之路。采取迁移为主的联建模式，如东屏街道蓝港社区将南策、大瞿两个孤岛村与洞头村联建，实现“小岛迁、大岛建”；或是采取城市集聚联建，如北岙街道作为洞头城市主城区、元觉街道和霓屿街道作为副中心，依托3个农房集聚点（区），联建双朴社区、元觉社区、霓屿社区；还有就是整合资源

联建，如北岙街道以九仙村为中心点，将山头顶片4个偏远村联建城西社区，通过整合建设工程和资金，集中服务办事项目，使原来分散的4个村逐步形成一个整体。

蓝港社区是洞头县“转并联”的第一颗果实，今年4月25日，由东屏街道的洞头、大瞿、南策3个村联合挂牌成立。240平方米的便民服务大厅内，驻村干部、下辖3个村的支部书记、村委会主任、大学生村官坐在服务台前，为村民提供农村合作医疗、社会保险等各项服务。无论是“一站式”还是“代办制”，变化的只是服务的形式，而提供便利的初衷一直贯穿于社区成立、发展的始末。

服务上门，让生活更便捷

在洞头的南面有两个小岛，每个岛上都有一个村，一个叫南策，一个叫大瞿。去小岛的唯一一班交通船会在早上八点半准时从洞头岛起航，在下午两点半返航。虽然交通船每天都有，但它一天开往南策村，一天开往大瞿村，这就意味着住在任何一个小岛上的村民前往洞头岛办事必须要时隔一天才能回家。尤其是对于一些上了年纪的村民而言，腿脚不便、不会普通话等因素都在一定程度上增加了他们办理业务的难度。一小时的交通船、海上的颠簸、在岛上的住宿、需要来回几趟才能办好的手续，这其中的不便之处不言而喻。

但如今，“转并联”为这个繁琐的过程画上了一个休止符。虽然蓝港社区成立后集中了三个村的人力物力财力资源，但是社区仍然在两个岛上设立了服务站。“村民不上来，我们下去办”，正是秉持着这种服务信念，社区工作人员每周都会回到岛上的服务站，把村民们要办的证件和资料带回社区，等办好了之后再送回给村民。

蓝港社区党总支委员、大瞿村党支部书记张丽娟现在每隔一周都要去岛上的服务站，她说：“每个季度我们工作的重点都不同，最近主要给渔民送邮价补贴、办一些年审手续。有时候要进行安全生产培训，我就专门到渔民聚集的地方，配合渔民的工作时间开展培训。”将原属街道、乡镇和村居权限的农村住房、计生服务、农村合作医疗、社会保险、民政救助等公共服务职能“上放下提”，集中授权到服务中心，明确各项办事流程，让海岛上的村民赞不绝口，在村民享受到服务与便捷的同时，社区的工作效率也有了很大的提升。目前，全县已梳理31个办事服务项目陆续进驻各社区大厅。

“近半年来，我们一直在给村民灌输‘社区’的概念，通过服务渗透理念，提高村民对社区的认识，融入到



社区。”东屏街道党工委副书记洪宁群说，思想上的渗透只是“转并联”工作开展的第一步，随着政策制度的跟进，置换、补偿等优惠政策的逐步实行，会引导越来越多小岛上的村民主动“上岸”。

村民上岸，让未来更美好

一位正在社区服务中心办理渔船油价补贴的船老大告诉记者：“在大瞿、南策，大部分人都以捕鱼为生，因为有时候捕到的鱼不多，驾船到洞头岛来卖又不划算，所以渔民们会把鱼卖给小岛上的收购者，再由收购者把鱼带到洞头岛上来卖，与洞头岛上的鱼价相比，统一的收购价格显然偏低了很多，所以也相对减少了渔民的收入；一些村民为了提高收入从大瞿搬到洞头岛，但是因为租不起靠近港口的房子，只能住在较为偏远的地方，为了每天4点出海，他们2点多就得起来，徒步到港口；还有一些村民为了让让孩子得到好的教育资源，也费尽了心机，搬到洞头岛千方百计要挤进好的学校……”这正是洞头县身处偏远渔村群众生活最真实的写照，他们起早贪黑，只为了更好的生活。

作为村级组织设置改革的有力条件，农房集聚改造步伐不断加快，在推动“转并联”的同时，也为带动洞头县的经济发展添砖加瓦。在蓝港社区，100多亩的农房集聚改造的新居将在年底动工建设。在不久的将来，小岛上的村民会住进新社区。每天，从社区不远处的港口启航，出海捕鱼。不必再为了鱼价心烦，不必再为交通担心，不必再为孩子们的教育发愁，渔民们期待已久的新生活正昂首阔步地向他们走来。

苍南县宜山镇域面积13.4平方公里，辖27个村、8个居民区，户籍人口4.2万，常住人口5.6万。全镇党员1950名，其中农村党员938名。村级组织设置改革试点工作以来，宜山镇因地制宜、全力推进。全镇规划的5个社区组织架构、工作人员和运行机制都已全部到位，并挂牌运行，实现了“全覆盖”。

只有因地制宜 才能深入推进“转、并、联”

——苍南县宜山镇村级组织设置改革的探索

桑 谊

引导与互动 化解改革难题

在村级组织设置改革的一开始，为了消除村民对改革工作存在的疑虑，宜山镇政府多次召开学习会、座谈会，传达改革工作的政策和精神实质。在宜山镇，随处可见有关村级组织设置改革的条幅、宣传栏，电视、网络等资源也被广泛运用。同时，为了让村民更好地了解村级组织设置改革的相关政策，镇政府还专门印制发放“村级组织设置改革问答”宣传册给村民，明确提出了“三个不变”、“两个不降”，即土地性质、所有权、使用权不变，原村民社员身份不变，集体经济组织待遇不变，村民福利收益和村干部待遇不降，让村干部和群众吃上了“定心丸”。

由于村级组织设置改革涉及面广，社区名称、班子配备、服务中心地址选择等问题很多，稍有处置不当，就会引发群众争议。在试点工作中，宜山镇政府结合实际，坚持因地制宜，科学把握政策，讲究工作方法。在组织设置方面，根据“三分三改”未完成的实际，不撤销原村党组织和村委会设置，实行农村和社区并存、双轨过渡的模式；在社区名称确定方面，开展了社区名称有奖征集活动，广泛发动群众参与，引导村干部、群众达成一致意见。

通过这种全方位、多角度、深层次的宣传、互动，不但能让村民了解到开展村级组织设置改革工作的重要意义，

还能逐步形成了人人支持、村村参与村级组织设置改革工作的浓厚氛围。

规划与管理 实现合理改革

依托“1+X”镇村规划，宜山镇政府组成规划审核小组，逐一对社区规划进行科学论证，最终确定将全镇8个居民区联为1个城市社区、27个行政村联为4个农村联合社区，形成了集聚功能较强、管理简便高效、群众认可度和归属感较强的“1+4”布局方案。在规划的论证制定过程中，镇政府始终严格遵循“三个原则”：规模适当原则，把科学性、合理性作为社区空间布局和服务范围设置的关键，尽量让农民能在20分钟以内到达社区服务中心；群众接受原则，考虑到历史沿革、地域分布、民风习俗、党员干部群众意愿等因素，镇政府充分鼓励村民参与村级组织设置改革的规划制定，并及时采纳他们的意见和建议；集聚延伸原则，以农房改造集聚建设为切入点，镇政府将社区规划与农房集聚改造充分结合，把服务中心设置在人口集聚程度高、基础条件好的中心村，利用人口集聚的方式推进村级组织设置改革。

以“联”的模式组建的社区党委会、管委会和议事会，形成了社区党组织抓领导、社区管委会抓落实、社区服务中心管理服务、社区监事会进行监督的工作体系。同





时，社区工作运行机制、协商议事规则的制定和社区综合协调、民主管理、服务群众和共建互助等机制的完善都有效确保了社区的有序运转。

为了更好地配合社区工作的开展，政府的各项政策和资源都适度向社区倾斜。对到社区工作的干部实行“五优先”政策，即学习教育优先调训、工作待遇优先保证、评先评优优先考虑、政治职务优先推荐、提拔重用优先安排。同时，在农村指导员安排、资金使用等方面也将给予社区更多的支持。

设施与服务 完善社区功能

通过改建原来村级办公服务场所，形成以综合性社区服务中心为主体、室内外专项设施相配套的农村社区服务设施体系，实现城镇公共服务网络向农村延伸。在试点工作中，宜山镇始终把如何创新服务群众方式，加强为民服务作为村级组织设置改革工作的核心，并多次召集镇里的相关办公室和部门站所，梳理可下放社区的服务事项，提升社区便民服务中心的功能。

目前，各社区中心基本设立“六室六站二栏一厅一校一家一场所”。在各社区设立便民服务中心，设置咨询类、即办类、代理类、民情接待等4类服务窗口。通过“下放上提”，把计生、民政、党员管理服务等64服务项目

整合到社区便民服务中心，并制成详细的办事项目流程图。同时，在“宜山政府网”设置的网上便民服务大厅，社区网民可以享受到业务咨询、项目办事表格下载等服务。

社区提供的“一站式”、代办式、即办式、民情接待等多种服务形式为村民提供了极大的便利。同时，结合“五站式”的民情服务模式，以及建立镇三套班子轮流到各社区服务中心民情接待制度，不但有效地实现了民情下访，还对及时化解群众反映的热点、难点问题发挥了重要的作用。

社区要发展，就必须逐步淡化村与村之间的隔阂，加快村民的融合。在今后的工作中，各社区将进一步落实“十联”做法，即组织联建、服务联动、管理联抓、治安联防、卫生联合、环境联治、规划联做、活动联办、设施联享、资源联用。

同时，以社区文体中心、老年星光之家、书刊阅览室、多功能媒体室等场所为依托，社区还积极开展各项活动促进社区的人文融合。通过红色经典大型歌曲演唱会、篮球邀请赛、农村实用技术和政策法规知识现场教学等活动，让群众对社区建设和服务理念有更深刻的认识，逐渐增强对社区的认同感和归属感。

“形聚”到“神聚”

——瓯海区丽岙街道村级组织设置改革的探索

凌 峰

丽岙街道，是著名的侨乡、花乡。街道总面积34.7平方公里，人口21733人。今年3月份，丽岙街道作为瓯海区第一批试点单位全面启动了村级组织设置改革工作，按照“党建先行、固本强基，因地制宜、循序渐进，整合资源、科学发展，城乡互动、双重管理”的原则，通过“联”的模式，将辖内21个行政村成功组建为丽南、丽中、白门、丽北4个社区，并于6月28日举行了授牌授印仪式，率先实现城乡社区全覆盖。

发挥本地优势，做好社区整体规划

丽岙街道的21个行政村从上个世纪五六十年代以来，也经历了数次变革，但部分村之间在民俗习惯上还存在天然的血缘关系。

上世纪五六十年代，丽南社区辖内后东、梓上、梓河、上胜、路溪等5个村成立联社，俗称五社，下设联合党支部，后又与河头、后中、上坦等3个村合称八社，隶属梓岙乡。白门社区和丽北社区辖内各村原隶属于白门乡，丽中社区辖内各村原隶属丽岙镇，1992年7月，梓岙乡和白门乡在“撤扩并”时均并入丽岙镇（现为丽岙街道）。

在地理上丽岙有相当优势。丽岙辖内21个村落依山而建，五条主要溪流贯穿丽岙流入塘河，村民沿溪而居，长期的生活使溪流沿岸的村民凝聚了归属感。比如，丽南社区位于丽岙街道南片，村民沿五社溪、洪殿河两条溪流居住；丽中社区位于丽岙街道中片，村民主要沿紫溪居住；白门社区位于丽岙北片，村民主要沿大岙底溪居住。

城乡统筹综合改革在丽岙街道率先试点为该街道村级组织设置改革提供了发展机遇。白门社区下章点是全市第一个进场施工的农房改造点，已于今年2月份破土动工。6月28日，丽南社区一期农房改造集聚建设举行了隆重的奠基仪式；丽南社区二期工程、三期工程相继上马。

丽岙街道将通过统一集中改造，建设公寓式住宅，引

导人口向功能区、集聚区集中居住，为社区模式取代村组模式创造了有利条件。

以社区党组织为核心，架构“1+3”模式组织体系

丽岙街道“1+3”组织体系是指由党组织牵头，组建联席会议、管委会和监督委员会。管委会在社区建设中发挥社区行政事务管理、社区服务和社区内重大项目建设统筹协调作用；联席会议在社区建设中发挥议事协商作用；监督委员会在社区建设中发挥民主监督作用。

合理配置社区工作人员。社区党总支由各村党支部书记组成，总支书记由街道班子领导兼任；联席会议由各村支书、主任及部分两委委员、村民代表组成；管委会由各村主任组成，主要负责环境卫生、社区事务、治保调解等；监督委员会由各村监督委员会主任组成。

丽南社区在工作中实现“三会联治”，建立决策联议、项目联建、资金联用、效果联监的管理机制。通过推行“四议两公开”，建立“民情恳谈”等制度，共同研究社区工作计划，共同解决社区工作中存在的实际问题实现资源整合、工作联办。

丽岙街道还积极探索党建社区化模式。他们在社区组建党总支，社区内的新经济组织和新社会组织、农村专业生产合作社、居民区、楼宇、专业协会等处建立不同形



丽岙街道丽南社区太极拳学习班

式的党组织，归属社区党总支领导和管理。以社区党员活动中心为依托，整合各类资源，促进党建工作的可持续发展。

丽南社区对尚不具备成立党组织条件的地方，通过设立党代表工作室、党员联络服务站、选派党建工作指导员等多种形式，积极实现社区党建工作全覆盖。

服务先行，引导社区自治

丽岙街道的社区综合服务中心都按照“六室六站二栏一厅一校一社一家一场所”的标准进行功能设置。丽南社区的综合服务中心面积达到450平米，向社区群众提供“代办”、“协办”业务，包括计生卫生、党员服务，社会事务，综治等6类23项，加上区级部门和街道第一批进驻社区审批服务事项40项，共计63项。

随着村级组织设置改革的推进，村集体主要职能转向发展集体经济后，社区逐步承担起管理与服务工作。在政府财政无法全部承担社区建设运行经费的情况下，实行社区经费多元化投入，由行政村承担一定比例的社区建设运行经费，较好地解决了建设运行经费不足问题。

各社区组建了洁化绿化、群防群治、扶贫帮困等志愿者服务队伍，建立了“24小时零距离星级服务网”，开通了“7171”服务热线，提供家政、洗染、家电维修等有

偿上门服务，以及各类咨询、矛盾纠纷排解、投诉受理等服务。比如，丽南社区现有服务网点17个，包括诊所、超市、饭店等各类服务项目；有共建单位10家，包括银行、卫生院、行政执法等单位部门。

白门社区3个村将环卫保洁工作整体委托给社区进行专业化的管理和维护，各村每年向社区支付总额28万元的环卫保洁经费，让社区环境卫生大为改善。丽南五社溪治理工作中社区居民自发筹集工程款300多万元，沿溪建筑无偿拆除，大大缓解了工作资金压力。

“侨乡、历史、花卉”是丽岙的三大特色，丽岙的社区紧紧围绕这些深入人心的焦点培育社区文化。

街道针对社区里侨民多、老人多、小孩多的现状，开展为老为侨免费健康体检、老年太极学习班等活动，还为留守儿童建立学农基地，每年举办暑期华裔青少年华文教育。

白门社区利用社区电影院、温州鼓词等形式宣传出身丽岙的杰出历史政治家许景衡、革命先驱郑馨。丽中社区立足辖区内遍布花卉企业的优势，引导企业建设“赏花、吃花、种花”社区文化，不仅提高了丽岙花卉的知名度，也促进了社区的建设和发展，形成发展共赢的喜人态势。

上提下授 同城办理 协同办公——

社区便民服务体系有“玉壶样本”

刘 曜 夏文科



文成县玉壶镇远程教育系统开通“亲情互动”平台

“几分钟就办好了计划生育准生证，确实很方便。”在文成县玉壶镇东溪社区便民服务中心，坐在柜台前的碧溪村村民胡碎洪说。

这样的高效率，让胡碎洪很有些意外。原先，办这些证件，要先到乡政府领表格，再回到村里盖章，找驻村干部签字，然后送到计生办，来来回回得跑好几趟。今年区划调整后，胡碎洪所在的东溪乡撤并入玉壶镇，更是一度让村民们担心办事会更不方便。

作为全市村级组织设置改革最早的试点，如何让村民办事方便，成了玉壶镇农村新社区建设首要的探索内容。经过几个月的摸索和实践，一套便民服务体系初具雏形。

上提下授，提供一站式服务

昨天，在玉壶镇东溪社区便民服务中心，崭新的服务大厅里，来办事的村民不少。民政事务、计划生育、林业水利……几个受理窗口，可以为村民即办、代办、协办29项事务。

类似的便民服务中心，在玉壶镇还有6个，涵盖44个行政村。这些村，有一大半在山区。通过“上提下授”方式打造的社区便民中心“一站式”服务体系，使原本出行等班车、盖章找人难、表格多趟跑的办事方式得到了根本性改变。

据玉壶镇党委副书记王荣华介绍，原先需村两委签署盖章的事项多达27项，社区“上提”办理后，减少为19项。减少的事项分别为低保人员就业援助证、再就业优惠证、城乡居民社会养老保险等；原先需由镇分管领导签署意见办理的25项，实行授权办理后，减少为15项，流动人口婚育证明、挖掘镇内道路审批、农村独生子女双女户优惠证等均可以直接在社区办理。而随着城乡统筹综合改革的深入，在社区办理的事项还将不断增加。

同城跟章，方便迁移群众

今年4月，玉壶镇完成了区划调整，上林乡、金星乡、

朱雅乡撤并入玉壶镇。区域面积从73平方公里增加为182平方公里，户籍人口从1.78万增加到4.02万，另有在外华侨4.12万。

面积和人口的成倍增长，让不少人担心部分地方政府功能会缺位和弱化，尤其是那些从原乡镇或边远山村已搬迁或正准备搬迁至现中心镇或中心村的群众，更加担忧办事会从原来的“两点一线”（户籍地—镇政府）变为“多点多线”（居住地—户籍地—镇政府）。

为方便这部分群众，玉壶镇推行了同城办理制度。即老百姓可直接在居住地便民服务中心办理，而不需要回户籍所在地办理。这部分办理事项已经达到26项，包括合作医疗、民政、计生、党员服务等事项。

同时，推出跟章办理制度。对城乡居民社会养老保险、农村低保人员就业援助证等只需办事处签署意见后直接到镇政府窗口盖公章的事项，将相关审批表在社区先加盖公章后交由办事处直接办理。

网络办公，克服路途阻碍

前几天，玉壶镇独立开发的社区信息化综合管理服务平台系统完成了系统编程工作，已进入资料录入阶段，不久就可以投入使用。

在玉壶镇党委书记刘一灵看来，社区服务要真正便民，必须建立一套各部门间能信息共享、协同办公的信息化服务平台。

记者在工作人员的演示中看到，这套系统包括公文管理、政务督办、办公信息等9个选项。公文管理选项实现了公文流转、业务审批、收发文管理；电子公文交换系统则实现了政府部门与部门间、单位与单位间红头文件的分发、盖章、接收、转发等功能，以电子公文传输模式取代了传统的纸质公文传输模式……

在玉壶这个山区镇，现实的交通多有不便，但办公网络的畅通，将让便利真正走入社区百姓的生活中。

强化集中换届关键时期干部监督

陈玲玲



龙湾区积极采取延伸触角、谈心谈话、落实信访、完善制度等系列举措，有效强化了换届关键时期的干部监督。

今年是全省市、县（市、区）、乡镇自下而上集中换届之年，是考验干部的最关键时期，也是跑官要官、拉票贿选等违反组织人事纪律问题多发时期。龙湾区积极采取延伸触角、谈心谈话、落实信访、完善制度等系列举措，有效强化了换届关键时期的干部监督，受到省委书记赵洪祝同志的批示肯定。

一、监督时点无空档。当前，干部“八小时”内监督制度较为完善，“八小时”外容易成为监督死角。龙湾区积极探索实践社区联系制度，充分发挥社区监督优势，有效延伸监督触角，使“八小时”内外干部监督无缝对接。一是科学设置联系卡。以各单位“一把手”为重点，对全区477名科（局）级领导干部居住社区、家庭住址进行分类梳理，制作社区联系卡，内容包括监督要求、联系方式、社区居住的科（局）级干部名单、基本情况、照片及家庭住址，并逐一走访社区送上联系卡，委托社区对区管干部“八小时外”情况进行监督。目前，已向19个社区发出联系卡。二是合理确定监督重点。社区对干部“八小时外”进行重点监督内容包括八个方面情况，即是否遵纪守法，在婚丧嫁娶、逢年过节时有无公款吃喝玩乐或借机敛财等行为；本人及其配偶、子女有无利用手中职权收受好处、贿赂等行为；人际交往情况，是否遵守社会公德、家庭美德，是否支持社区

工作、配合社区管理，家中有无违法建筑，有无违反“违建拆、六先拆”有关规定，有没有群众反映干部生活问题。三是开展定期双向联系。指定专人每月与干部所在社区联系，并在干部提拔任用、年终考核、评先评优时深入社区考察了解。如遇紧急情况，社区可通过信函、电话、电子邮箱等方式提供干部监督信息。

二、谈心谈话无遗漏。深入贯彻从严管理干部要求，从关心爱护干部角度出发，开展“一对一、面对面、心对心”的谈心谈话活动，即区委书记与区四套班子领导约谈全覆盖、组织部长与各单位一把手走访约谈全覆盖、组织部副部长与各单位副职走访谈话全覆盖、部领导班子其他成员与后备干部谈话全覆盖，实现谈心谈话零遗漏。一是结合干部岗位意向谈心谈话。对干部任职意向登记表进行分层分类梳理，有针对、有重点地深入了解掌握干部任职意向，积极引导干部按照“人岗相适”的原则，摆正心态，正确定位，使一些干部走出借换届之机“向上提一提，向重要岗位转一转，向好的岗位挪一挪”的误区。二是结合思想教育谈心谈话。集中换届，一些干部难免心浮气躁，过于关心自身的进退留转。通过谈心谈话，教育干部保持良好心态，淡看个人名利，正确对待个人进退留转，做到换届不涣心，把心思集中到推进全区经济社会发展和“六城联创”、“七大

硬仗”等中心工作上来。三是结合换届纪律宣传谈心谈话。注重在谈心谈话中宣传换届纪律，把中央“5个严禁、17个不准、5个一律”和14起违反组织人事纪律典型案例作为必谈内容，给干部敲“警钟”，提醒干部高压线碰不得，教育干部严守换届纪律，筑牢思想防线，坚决抵制各种不正之风，着力营造纪律严明、风清气正的换届环境。发现苗头性问题，及时告诫、提醒、跟进，切实把问题解决在萌芽状态，防止干部出问题。谈心谈话活动开展以来，全区已走访21个党委，约谈了29名县级领导干部、59个区属部门“一把手”、72个部门和11个街道的418名副职领导及135名后备干部。

三、群众信访无延误。按照“不错过一个举报电话，不漏过一条举报信息，不让一个举报的人失望”的要求，确保监督举报零延误。一是畅通渠道。以“方便群众，拓宽信息来源”为原则，通过开展区委书记大接访、开通组织部长电子信箱、建立“网上信访室”等措施，建立健全来电、来信、来访和网络“四位一体”的举报平台，进一步畅通群众反映问题渠道。选聘政治可靠、素质优良、作风正派、敢于碰硬的120名同志担任严肃换届纪律工作信息员，组建一支覆盖全区各个街道、村居及各个方面的换届信息监控队伍，及时掌握换届纪律的执行情况和有关违纪情况。二

是快速查核。开通24小时“86966663”举报电话，白天12小时由专人值守、夜晚12小时呼叫转移，电子邮箱、网络举报专栏每天专人定时收取，定期由专人与换届纪律工作信息员联络，获取相关信息。对于干部群众的举报电话、信件等，坚持“四个必查”，即实名举报必查，内容具体、线索清楚的匿名举报必查，上级组织部门督办件必查，反映考察对象的问题必查，快速反应，快速查核、办结。截至目前，已查核办结2件涉及干部问题的信访件，查核率达100%。三是及时反馈。对于实名举报的人员，及时把调查核实结果和处理结果反馈给举报人，并发出征求意见表，征求举报人对处理结果是否满意，若不满意则再次深入调查，确保办理一件满意一件。对于匿名举报的信件，则将调查核实结果妥善存档保管。

四、监督制度无空白。将监督工作贯穿于干部选拔任用全过程，建立健全干部监督制度链，让监督不留空白点。一是强化任前预防。规范初始提名制度、差额考察、绩擢法等，把好领导干部入口关。建立拟提任领导干部重大事项报告制度，在确定考察对象时，要求考察对象申报12项重大事项，今年28名拟提任或转重要岗位领导干部均报告了个人重大事项。完善领导干部政绩公示、任前公示等制度，着力预防干部“带病上岗”和“带病提拔”。二是强化任中管理。

健全完善党政领导班子和领导干部综合考核评价体系，采取上级点评、同级互评、下级测评、组织考评、民意调查为重点的“四评一调查”方法考核干部，1名不胜任职务的领导干部被调整。全面深化街道党工委书记向区委全委会述职制度，实行经济责任审计结果量化计分制度，对领导干部遵守财经法规和廉政规定等情况以百分制形式进行量化评价，得分在75分以下的单位，由区委常委、组织部长约谈“一把手”进行提醒谈话、责令限期整改纠正；得分在60分以下的单位，区委对单位“一把手”进行职务调整。今年以来，已对9个单位12名党政“一把手”进行经济责任审计。三是强化任后监督。全面实施干部离任“阳光”交接制度，公开预告、公开交接、公示结果，全程公开透明。今年以来，26名领导干部进行了离任“阳光”交接。实行《新提任领导干部胜任度评估办法（试行）》，对24名任职满半年和9名任职满一年的新提任领导干部进行评估。推行干部选任工作全程纪实制度，切实加强对执行程序 and 重要情况的全过程监督，为实施责任追究提供依据，使组织制度体系更加科学规范、权责一致、运转高效。

（作者系中共温州市龙湾区委书记）

加强和谐班子建设要处理好九种关系

郑祖洪



认真学习“七一”讲话，深刻领会其精神实质，对于加强各级领导班子建设，增强党内团结与统一，都具有十分重要的现实意义。

一、要处理好民主与集中的关系。坚持民主基础上的集中和集中指导下的民主制度，既是我们党的根本组织原则，又是各级党委的重要议事规则。发扬民主，广开言路，全面了解各方实际情况，充分发挥多元知识优势，使决策更加科学合理，少走弯路，避免失误。

二、要处理好少数与多数的关系。领导班子讨论重大事项表决或票决，必须以少数服从多数为原则，并注意坚持合法性、坚持有效性、坚持程序性。

三、要处理好个人与集体的关系。《党章》明确规定，凡属重大问题都要按照“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则，由党的委员会集体讨论，作出决定。

四、要处理好分工与协作的关系。科学分工是和谐共事的关键。分工必须以尊重个人能力为前提，以提高效率为根本，删繁就简，消肿裁冗。但分工不分家，分线不分心，互信又相融，同种一块田。具体要求是：职责上分，思路上合；工作上分，目标上合；日常工作分，突击工作合；单项工作分，交叉工作合；线上工作分，全局工作合。

五、要处理好正职与副职的关系。正职要关心、爱护、支持、培养副职，给副职创造展示形象和才华的平台与机会，让副职感受到，在正职

手下工作有安全感。副职要服从正职的领导，听从正职的指挥。

六、要处理好副职与副职之间的关系。在一个班子中，副职之间要做到相互支持不争权，相互尊重不刁难，相互负责不指责，相互帮助不助“帮”，从而成为和谐共事的合作者与“双赢”者。

七、要处理好批评与自我批评的关系。批评与自我批评是党内开展积极思想斗争的武器，是化解矛盾、加强班子团结和谐的重要途径。陈毅同志说得好：“难得是诤友，当面敢批评”。

八、要处理好自律与他律的关系。作为领导干部要时刻保持清醒头脑，十分珍惜现有工作岗位、个人声誉和幸福家庭，算好政治账、经济账和家庭账，坚持做到无论晴雨，终身向阳。

九、要处理好党委与纪委的关系。党委是纪委的领导机关。纪委要服从党委的领导和工作安排，不能游离于党委或脱离党委领导，而另搞一套。党委要听取和尊重纪委的意见，支持纪委独立自主地开展工作，不干涉具体事务，不推卸领导责任，努力配齐配强纪检干部，配足配全纪检办案装备，关心、爱护和培养纪检干部，落实好纪检干部的政治待遇和生活待遇。

（作者系温州市工商局副局长）

实言 实行 实心

阮云富



“实言实行实心，无不孚人之理”

¥ ж 3

意义是，说话实在，办事实实在，为人实在，没有不被人信服的道理。

组织部门是“党员之家”、“干部之家”、“人才之家”，其服务对象和工作性质比较特殊，对组工干部的综合素质和能力所提的要求也就更严，标准也就更高。因此，我认为加强组工干部自身建设要以“实”为先，树立起“讲党性、重品行、作表率”的良好形象。

讲实话，是一种态度。古语有训：“为政务在言实，须息息从身克己而出；公仆须持大体，思句句皆国计民生所关。”如果不坚持时时处处说实话，就会脱离群众，影响党的形象和战斗力。尤其是在向党委、领导汇报干部的德才情况时，一定要实事求是，如实反映，敢讲真话。在评价、推荐干部时，要做到光明磊落。无论干部有没有背景，背景怎么样，无论干部与自己关系亲疏与否，始终要以对党和人民负责的态度，以对干部本人负责的态度实事求是地反映情况和问题。只有讲实话群众才能相信你，向你道实情，才能准确考察识别干部，给党委、领导当好“参谋”。

干实事，是一种精神。“说实话就是水平，干实事就是能力”，工作能力就是在实干中锻炼和体现出来的。作为组工干部，必须以实干体现能力，把“实”字摆在首位，使真抓实干成为一种习惯、一种状态、一种职业品德。要深入贯彻落实科学发展观，树立正确的组织工作新理念，把组织工作功能作用定位为解民忧，把民生民意当作决策反

映的“晴雨表”和工作衡量的标尺。要切实发挥各级党组织的组织优势和政治优势，发挥党员干部的先锋模范作用，真正解决一批基层干部和群众最关心、最担心、最需要解决的问题，办成一些实事。

明实心，是一种境界。“临大义而不易其义，可谓廉。”由于组织工作的特殊性，一些别有用心的人常常把组工干部作为公关的对象。所以，组工干部要“常修从政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心，常惧法纪之威”，克服攀比心态、特殊心态和侥幸心态。要以一颗平常心看待周围的一事一物一人，重看事业，轻看个人得失，真正做到“宠辱不惊，看庭前花开花落；去留无意，望天外云卷云舒”的豁达胸怀，不为名所累，不为利所缚，不为权所动，不为欲所惑。要培养健康的生活情趣，明辨是非，克己慎行，正确选择个人爱好，不断净化自己的“生活圈”、“娱乐圈”和“社交圈”。要慎重对待朋友交往，坚持择善而交，多同普通群众交朋友，多同基层党员交朋友，多同先进模范交朋友，多同专家学者交朋友。对待组织常怀感恩之心，做到“涌泉相报”；对待同志常怀真诚之心，做到“情真意切”；对待群众常怀爱民之心，做到“鱼水相依”。

（作者系中共温州市龙湾区委常委、组织部长）

聚焦：红色CEO

郑 煊

去年，温州市开展了第一次面向全国公开选拔非公企业党组织书记人选工作，程引娣等26位应聘者脱颖而出。今年8月，第二次公开选拔期间，我们专程回访了4位非公企业的党组织书记。透过他们，看看党组织书记究竟如何在企业扬帆起航。



是书记 更是知心姐姐

姓名：程引娣

性别：女

单位：富罗迷鞋业有限公司（鹿城区）

年龄：55

爱好：唱歌、太极球

虽然在单位兼职过机关支部书记，但程引娣并非自信满满，她觉得来应聘企业专职的党组织书记，自己还不够资格。但是，程引娣的当选毫无悬念。在面试当晚，虽然还没确定最终人选，富罗迷的老板就主动找她面谈。在确信老板不是出于政府压力，而是为了企业自身发展而招选党支部书记，程引娣就更加坚定了自己的选择。

和程引娣预期的一样，虽然戴着书记的“高帽”，但是在一开始工作却并不顺利。对她而言，自己要在一个“人生地不熟”的地方求生存；对企业而言，她如同一个空降兵，毫无预兆地在这里降落。排挤是必然的，很多人都在质疑“书记究竟是来干什么的”？程引娣说：“上岗前培训的那十天让她明白，能做好一名非公企业的党支部书记不是一件容易的事，要懂得调整自己，放下过去。好似一个杯子，装满了水又怎么容纳新的开始？要赢得尊重就必须付诸实践。”

在对企业的厂情、干部队伍、党组织情况有了初步的认识之后，程引娣深入到车间，了解基层，在调研中寻找工作的着力点，明确自己要做什么，该怎么做。程引娣上岗的第一件事就是给不完整的企业制度打“补丁”。从宣传画到员工手册，从运动会到文艺晚会，一年多来程引娣

一步一个脚印填补企业的文化空白、加强党组织的队伍建设。一年来，企业的党员数量也从4名发展到8名。

程引娣是党支部书记，更是企业老板和员工之间沟通的一座桥梁。因为从事了多年的教学管理工作，程引娣在管理、沟通上积累了丰富的经验。正如富罗迷前期开发部的副经理王香莲说的，更多时候，程引娣像一位知心姐姐，倾听员工们的心声，让企业的管理更加人性化。

几个月前，企业开始接单生产一批古巴的新鞋，因为工序增加、技术工艺复杂导致了这条原本高产能的流水线的产量上不去，流水线上的工人们也因此拿不到保底的工资，情绪消极。和往常一样，员工们找书记反应情况。而程引娣也采取一贯的方式，在技术部、生产部、开发部了解情况之后，再询问老板的意见。在几番“动之以情，晓之以理”的解说之后，老板拿出了一万块钱补贴给在这条流水线上的90多名工人。

“只有双向调整，才能实现互惠互利；只有把眼光放长远，才能实现企业的发展。”程引娣明白，在壮大党员队伍，建设党支部的同时，实现企业与员工的协调发展也是非公企业党支部书记最重要的工作任务。



用党员迸发企业活力

姓名：窦林南

性别：男

单位：固力发集团有限公司（乐清市）

年龄：39

爱好：乒乓球、爬山、看书、唱歌

从国有企业到非国有企业，虽然在固力发集团窦林南依然是党支部书记，但他明白，和以前的工作不同，今后他必须凭借自己的能力和个人魅力来征服企业和员工。

为了更快地融入企业，窦林南一到企业就给自己制定了“三个沟通，四个解决”的工作计划。以党员、基层领导、基层员工为沟通对象，通过多种形式开展交流，把员工们的意见和建议进行总结，并把需要解决的问题，从易到难归纳为四类：员工最渴望解决又最容易解决的事情，员工认为最难解决也没有解决的问题，员工最想解决而得不到解决的现实利益问题，员工最奢望解决但认为解决不了的问题。这不但梳理了一些历史遗留问题，而且通过问题的轻重缓急安排好了解决的先后次序。

在窦林南看来，企业党支部要发挥作用必须要打造一支优秀的党员队伍。从去年7月开始，窦林南就利用“三会一课”加强党员队伍建设。全体党员大会每个月召开一次，而平时只要有空，窦林南就会和另外两位党支部委员开小会，探讨工作、管理上遇到的新问题。企业党员的人数从去年的12名发展到现在的17名，积极分子的人数更是翻了好几番，从7名增长到38名。窦林南扎实的工作让员工们对党、对成为党员有了急切的渴望。

用窦林南的话来说，党支部地位的显现不是一朝一夕的。如何让党员影响员工，如何在生产、生活中发挥先锋模范的带头作用就成了企业党支部的一项重要工作。

当企业部分瓶颈工序已达到产能极限时，党支部成立了以党员为骨干的“党员突击队”，突破领导身份和岗位差异，利用业余时间，投入到生产一线；当企业在产品质

量、工作效率、安全生产等方面遇到问题时，党支部成立了以党员为骨干的“党员科技攻关小组”，为企业解决了大量的生产技术难题；当公司通过了ISO9001标准，实行了“7S”管理时，标准的推行不力严重影响到公司的管理，党支部立即在基层创建“党员示范车间”、“党员示范班组”、“党员示范岗”，并按照标准对他们进行严格的考核，成熟一个挂牌一个，并组织其它车间班组进行现场学习。

对于非公企业党支部书记的工作责任，窦林南有深刻的认识。“在非公企业建立党组织不是单纯为了开展党员工作，更多的是要围绕企业生产。尤其是在员工的稳定方面，要了解员工的想法，脚踏实地的为他们解决问题，为企业留住人才。”

窦林南会与每一位到固力发集团工作的新员工谈话，以企业的角度了解他们。同时，每一位想要离开固力发的员工也必须和窦林南谈话，因为离职单上需要党支部书记的签名。据不完全统计，得益于这样一个辞职手续，党支部一年至少为企业留住了47名员工。

窦林南说：“因为企业很多员工都年轻气盛，做事比较冲动不顾后果，有时候他们来找我签字时都已经隔了一天，即使有气也消去了大半，再经过一番劝说，自然打消了辞职的念头，”

大到企业生产决策，小到米、油的定点供应，企业党支部的职责范围可谓是无所不及。而党支部书记窦林南更是用他的热情和行动感染了每一个人，让员工们倍感关怀，也让企业充满了活力。

做企业里的大管家



姓名：侯金玉

性别：男

单位：立天集团有限公司（平阳县）

年龄：43

爱好：看书

2010年6月20日，初次来到立天集团的侯金玉就被企业吸引住了，企业厂区的设计、企业规模和绿化建设都好得出乎侯金玉的意料。而董事长杨学寿更是成为侯金玉认定立天集团的重要因素。侯金玉坚信，身为党员，又是多年的省人大代表，董事长过硬的政治素质必定会对今后党务工作的开展予以全力支持。

在工作中，侯金玉与董事长之间建立的交流模式也让侯金玉的能力得到了发挥。因为负责党建、文化、行政等方面的工作，所以每每遇到一些重大决策时，董事长都会主动和侯金玉商量。去年，立天集团决定在新疆阿克苏地区投资新项目，侯金玉提出的劳动力成本问题得到了企业的重视，成为后来企业和招商局进一步洽谈的重点问题。

侯金玉说，建立沟通机制是他来到立天集团的第一个任务。现在，两个月一次的座谈会成为了企业的惯例。集团旗下的家纺、彩印等几个分厂就会推选代表来参加座谈会，20多名员工代表就两个月里的管理、工资、生活情况等问题展开讨论。被推选出来的各个代表在座谈会的前一个星期，就开始收集民情，把最需要解决的问题反映给侯金玉，而侯金玉就通过书面、口头等多种形式把会谈的内容传递给董事长。今年5月份，在侯金玉的建议下，董事长主持召开了上半年的工作总结座谈会，与员工代表直接进行面对面的交流。

着手党建工作的一年里，侯金玉共转正了2名党员，发展了4名党员，企业的党员人数上升到28名。今年6月中

旬，为了庆祝建党90周年，立天集团与联合共建单位一起开展红色旅游。侯金玉与企业20多名党员一起游览了革命圣地——安吉县姚家大院，和不少党员重温了历史。在企业文化建设方面，侯金玉的工作也是卓有成效。尤其是耗时一年多，大范围调整的企业规章制度，其修订的范围涉及到党务、工会、部门职责、企业管理等诸多方面。

平时，一有时间侯金玉就会到生产车间转悠，食堂、宿舍和员工活动室也都成为了他和员工们交流、沟通的好地方。在员工眼里，这位党支部书记无处不在。侯金玉说：“员工们一直都期待能有一个人真正的了解他们，帮助他们。虽然党支部书记属于管理层，可在他们眼里，我也是个打工的，可以代表他们表达一些诉求，所以沟通起来也特别容易。”

很多时候，员工们会直接找到侯金玉为自己排忧解难。去年10月，员工龙文在下班回家的路上被一辆三轮车撞断了手指，但三轮车主不但没有赔偿还逃离了事故现场。当时受伤的龙文在第一时间想到了党支部书记侯金玉。在了解到具体的情况之后，侯金玉以企业的名义找到了三轮车的雇主，经过几番协商，雇主拿出了1500元钱赔偿给文龙。

2010年，侯金玉被平阳县评为年度“百佳学习型党员”，热爱看书与写作的他在不少报刊杂志上发表过文章。用学习、思考的画笔，侯金玉不仅在为自己上色，更在为企业的蓝图增彩添色。



身兼多职抓党建

姓名：孙亮

性别：男

单位：宣达实业集团有限公司（永嘉县）

年龄：31

爱好：旅游

白色衬衫，黑色西装裤，一张娃娃脸上挂着迷人的微笑，他就是宣达集团党支部书记——孙亮，一个阳光、腼腆的大男孩。同样身为80后，孙亮的成长故事更像一部励志书。出生在农村家庭的孙亮从小就懂得如何挑起家庭的重担，成长环境也让他比同龄人更加的勤奋、刻苦。

毕业后，孙亮在衢化集团工作了5年，从一名默默无闻的一线技术人员成长为子公司的党委书记助理。但当他得知温州非公企业公开招聘党支部书记时，孙亮毅然决然地放弃了自己拼搏多年的事业。在他看来，年轻人应该接受更多的历练和挑战，要不断释放自我，不要被生活束缚。

在面试中，宣达集团的董事长一眼就相中了孙亮，因为他身上具备的特质完全符合企业对党支部书记的要求：年轻化，知识化，对工作充满激情。而对孙亮而言，他也找到了属于自己的那个“坑”。

去年12月，利用企业20周年庆的契机，孙亮小试身手，带头组织了“宣达杯”篮球邀请赛，邀请瓯北镇政府、工业园区内各企业的十几支队伍参加了比赛；同时，策划了周年庆晚会，组织员工登台表演，并邀请了专业的表演队伍参加演出，整场晚会反响热烈。

今年5月，针对企业单身年轻员工，联合奥康集团共同组织开展的以“学党史、跟党走、广交友”为主题的“红色青年联谊会”，得到了董事长与员工的高度赞扬。在游戏环节，男生、女生以一带一的方式边跳绳边回答党的历史、常识问题。这场由孙亮一手策划的相亲会将游戏与党务知识相融合，充分体现了党支部书记在企业普及党务知

识方面所发挥的作用，不仅为员工们拓宽了交友圈，更为他们上了一堂党课。

因为和员工们走的近，孙亮时常能了解到员工需要什么，并着手去做。一天下班后，经过宿舍外的便利店，孙亮发现企业的员工们正围着便利店的电视看电影，这让他觉得不是滋味。在孙亮的筹备下，宣达集团的员工有了属于自己的电影院。在去年10月17日，首场电影《唐山大地震》放映时，企业多功能厅里座无虚席，不少人还带着家属站着看完了整场电影。现在，员工电影院基本上保持一个月放映2场电影，让一线生产的员工更好地享受到企业的资源。

在党建方面，孙亮一直把壮大党员队伍作为工作的重心，企业的党员人数也因此从去年的20名发展到现在的40名。孙亮说：“要在非公企业发挥党建作用，关键是要做好思想工作”。所以，孙亮一直坚持着“一对一约谈”，保持与员工之间的思想沟通。一年来，与员工的谈话记录已经写满了三本厚厚的笔记本。从工作到生活，谈话的内容没有限制，有时候孙亮主动约人谈，有时候员工自己找上门。也正受益于谈话沟通，孙亮为企业留住了不少人才。

如今，孙亮已兼企业党支部书记、董事会秘书长、行政总监等数职于一身。由于宣达集团董事长长时间奔波在外地，所以企业大部分行政事务都交给孙亮处理。今后，孙亮或许会承担起更多的责任，但唯一不变的是那颗为企业发光发热的决心。



如果说，瓯剧是一朵盛开的花，那么他就是其中的“痴魂一瓣”。方汝将，温州瓯剧团副团长，现任市政协委员，是温州市戏剧家协会副主席，温州青联委员，曾获得温州市十大优秀青年、温州市四个一批人才等称号，2009年被破格评为国家一级演员。

人生如戏 戏如人生

——记“温州市第六轮专业技术拔尖人才”方汝将

郑 煊

学艺之路 他坚若磐石

方汝将出生在平阳县鳌江镇。那时候，在温州乡间，百姓对戏曲的热爱不是只字片语能够描述的。于是舞台上斑驳的身影，柔美的水袖，缠绵的唱腔填充着方汝将的童年。方汝将爱上了戏剧，这股爱有着一般人无法企及的浓烈。那些伴他看戏的人，如今也不知道去了哪里，而他依然执着于瓯剧，执着于他如戏的人生。

“唱戏就是要‘吃得苦中苦，方为人上人’，虽然平时的练习不会像电影《霸王别姬》里那么不人性、不科学，但练戏终归是很辛苦的”。长年累月、日复一日的扎实基本功，对任何一个孩子来说都是在与枯燥、乏味做对抗。

18岁那一年，因为过度劳累，方汝将腰部受伤。那个时候，类似于腰椎间盘突出病还非常少见。为了能重回舞台，方汝将四处求医，最后选择了一种比较保险的牵引治疗，通过拉伸让腰骨复位。“腰部用布绑上固定住，脚部用砖块垫高，绑上两个沙袋挂在床尾，拉住身体。”就这样类似于倒立的倾斜姿态，方汝将每天都要在床上躺十几个小时，而且足足坚持两个月。“虽说是治疗，但整个过程更接近于用刑。”回忆里的痛楚对方汝将而言，依然记忆犹新。“虽然当时医生说可能以后都没办法再上台了，可是我却很有信心，或许是因为老天爷的眷顾，知道我有满腔的热血要奉献给这个舞台。”

在这个本是天真烂漫的年纪，方汝将却为了实现梦想而忍受着同龄人无法理解的苦，也正是发自内心的这份坚定一直陪伴着方汝将走到了今天。

推广瓯剧 他不辞辛劳

1995年，还没毕业的方汝将参加了艺术生涯中的第一场比赛——全国中等艺术学校“梨园杯”基本功大赛，那时起，他就陆陆续续“征战”在国内各项戏曲比赛的舞台上。

2003年9月参加中国首届国际小戏艺术节，参赛剧目《水牢》获剧目大奖，获得全国优秀表演奖；2006年，参加中央电视台戏曲频道《名段欣赏》开播10周年的拍摄录制，演出《杀狗记》片段；2009年，荣获第四届中国戏曲红梅奖——“金梅花”称号；2011年主演《高机与吴三春》荣获第21届上海白玉兰戏剧主角提名奖。

对方汝将而言，比赛都大同小异，而去年在上海逸夫舞台上演的《高机与吴三春》却让他终身难忘。

“只有经过大上海的洗礼，艺术、戏曲作品才能称得上完整。”一直以来，方汝将都是这么认为的。这次的演出对瓯剧团来说具有里程碑的意义，因为距离上



次温州瓯剧团在上海的演出已经时隔了半个世纪。

“这是我演绎生涯最难忘的一次演出，谢幕后观众久久不肯离去，一直在台下喊我的名字。”方汝将惊奇地发现，原来瓯剧可以走得更高更远。在上海的成功让方汝将意识到，一些观众可能不知道温州有瓯剧，但只要记得《高机与吴三春》、记得方汝将，对整个瓯剧来说，都是向前迈出了一大步。“只要剧本和演员有了影响力，瓯剧的推广、温州的文化品牌塑造就指日可待了。”多年来，方汝将还曾多次随团赴香港、台湾、欧洲等地交流演出，努力让本土瓯剧艺术的美丽绽放在世界的各个角落。

为了实现瓯剧在温州的推广，瓯剧团付诸了不少的行动。几年前，瓯剧团曾主动到高校演出，当时学校的老师一致认为，学生根本不会对瓯剧感兴趣。“但演出结束后，学生们简直都‘疯了’，一直围着我们拍照，要签名。”描述起当时的场景，方汝将不禁笑了。“第二次去学校演出时，我们有了经验，专门安排了与学生的互动环节，让他们近距离地看演员化妆，在舞台上体验水袖。”而现在，瓯剧团的足迹已经遍布了温州的各大高校，而且每年都会收到学校的邀请参加演出。

“其实不关注并不代表不喜欢，只是大部分人不了解戏剧，才会渐行渐远。可能当他们接触到戏剧之后，就会对你产生兴趣。”对瓯剧的未来，方汝将总是信心十足。

发展艺术 他全情投入

为了能让瓯剧吸引更多的新观众，方汝将在瓯剧的表

演形式上也做了不同的尝试。通过融入话剧、音乐剧的表演形式，突显人物的性格、把握故事节奏。“只有观众认可、喜欢才是硬道理。”方汝将认为，在这泛娱乐化的时代，瓯剧要博得掌声就必须打破传统。通过演员的自我提升、贴近生活的演出才能引起观众的共鸣，而孤芳自赏的艺术只会随着时间的流逝中凋零。

作为温州瓯剧团的副团长，几年来，方汝将也一直利用自己政协委员的身份为瓯剧事业的未来发展而铺路。

“正是因为瓯剧团时隔30年后的招生，才有了我们这一批接班人。在我们还没出来前，瓯剧的发展真可谓是青黄不接。”因为担心瓯剧团再次陷入相同的窘境，方汝将成为政协委员的那天开始，就在着手瓯剧团招生的提案。

功夫不负有心人，2008年，新一届的瓯剧班在温州职业技术学院开办了。这30名学生不仅是方汝将的希望，更是瓯剧的希望。“等这批孩子毕业了，再带他们演出几年，我也就可以功成身退了。”方汝将说，现在他已经开始学着做一名戏剧导演，虽然刚跨入演绎生涯的鼎盛时期，但方汝将却已经设定好了十年后的自己。

方汝将为瓯剧开辟出了一片新天地，他的表现得到国内不少知名越剧团的青睐，但他毅然拒绝了各种邀约，选择继续坚守在温州这片土地，坚守在瓯剧这个舞台。“耐得住清贫，守得住寂寞”方汝将时常用它来形容瓯剧艺术家的一生，但这也同样是他人的人生信条。



用科技铸造经济效益 用奉献担负社会责任

——记“温州市第六轮专业技术拔尖人才”陈时升

郑 煊

温州市星际控股集团有限公司董事长陈时升，曾荣获温州市专业技术拔尖人才、温州市首届十大发明奖获得者、温州市首届诚信创业企业家、温州市十大行业领军人物等多项荣誉。2003年，作为温商代表，他跟随温家宝总理参加中非合作论坛暨中非企业家代表大会。2005年，作为中国企业家代表团的一员，他跟随胡锦涛主席出访加拿大。2008年，他再次以中国企业家代表的身份跟随胡锦涛主席出访秘鲁，参加APEC工商总裁高峰论坛。

注重科技创新 为企业灌注生命

21年前，在温州一间15平方米的小工厂里，4名工人正在忙碌地制作蜗牛灯，谁也想不到，这是星际控股集团的前身。21年后的今天，星际集团的产品会已经占据全国安防警具市场的“半壁江山”。占地40亩、拥有员工近1000人、年产值数亿，但是这些傲人的数据也不外乎一个平凡的开始，董事长陈时升也和众多在创业浪潮里拼搏的企业家们一样有着几天几夜也讲不完的创业故事。

星际控股集团的今天，得益于创业初期宽松的政策环境，更因为董事长陈时升不仅拥有温商的睿智，还是一位技术型的复合人才。在上世纪80年代中期，陈时升就在科技领域崭露头角，牵头完成了“蜗牛灯”的发明。在当时，这个因为形似蜗牛而得名的警灯为他赢得了100元的奖励，后来更成为他创业起步的第一个产品。

1990年代初，辞掉温州市无线电六厂技术厂长的职务，陈时升下海创业。虽然家人都很反对，但是对陈时升而言，这是一个深思熟虑的决定。凭着满腔的热情和十足的干劲，第一年企业就收获了10万元的纯利。在那个时期，这是一笔不小的数目。但陈时升并没有固步自封，他明白，长远的发展必须依托科技的支持。正是这份对科技

的认知，成为多少年来引领星际控股集团的稳步向前的一盏明灯。

1993年，陈时升在电视里看到一幕追车戏，偶然发现美国警车顶上装着几乎与车体同宽的长排警灯。帅气的外形让陈时升相信，长排灯必然有更好的发展前景。在1996年中国公安系统一次大规模的采购中，星际集团早已开发成熟的长排灯吸引了所有人的目光。当时，公安系统的车用警灯、警报器大多都依赖进口。陈时升的长排灯不仅在国内名声大噪，还为我国在自主研发领域挽回了不少颜面。

当然，技术的革新单纯靠个人的努力是远远不够的。二十多年来，通过引进一流的技术人才、建立一流的研发中心、与大专院校、科研机构单位组成产学研一体化联合机构等举措，使企业成功研制开发了20多个种类、100多个系列的近千个产品，同时，还拥有60多项专利技术。在陈时升的带领下，星际集团收获了累累硕果。

热心公益事业 尽一份社会责任

企业家的成功在于他们所创造的社会价值，在经济，更在公益事业。

小时候的陈时升对书本有着强烈的渴望，但是那个年代，学校没有图书馆。直到后来研发蜗牛灯时，图书馆的借书证还是陈时升几经波折，通过朋友的帮忙，以家用电器商的身份求来的。

因为自身的经历，陈时升深刻理解每一颗渴求阅读的心。为了让贫苦的孩子都有平等的机会汲取知识，陈时升决定捐建一百所图书馆。通过慈善总会和网络，陈时升找到了一些需要帮助的学校，然后专门派人去学校了解学校图书馆的规模、学生的人数等。为了确保每个学生拥有4—5本书，书籍配送一般都照学生的人数为标准。

2007年，陈时升提出了30年内在贫困地区中小学捐100所星际图书馆，资助100名家庭贫困的大学生完成学业，帮助100名失足青少年重新回归社会的“星际三百慈善工程”。同年，第一所“星际图书馆”在双潮乡“落成”。价值12万余元的图书在双潮乡三所学校的图书室里全部到位。2008年，在陈时升给泰顺县筱村镇第二小学捐赠了4000余册图书的几个月后，他又带着近5000本书去回访。看到图书室里大部分的书都被学生们借走，陈时升的内心有说不出的喜悦。

4年里，星际集团先后在泰顺、瑞安等地捐建了9所图书馆。“星际图书馆”的火苗零星地散播在温州的土地上，但陈时升规划的一百所图书馆将会以燎原之势给越来越多的孩子带来光明，照亮前程之路。

如今，慈善已经成为了星际集团全力打造的企业文化，只要是能为社会奉献的，陈时升从来不会犹豫。1997年，受鹿城法院的委托，星际集团成立全国首家异地青少年犯帮教基地。每一名失足青少年在星际集团不但会和任何一名普通员工一样同工同酬，还会得到企业帮教小组在生活、技术、思想等方面给予支持。14年来，已经相继有12名青少年犯以这里为起点，开始了全新的生活。

为生活困难的大学生播撒阳光，为贫困家庭的孩子播种希望，先后帮助泰顺的许方果读完研究生，双屿高志森读完博士生，目前已资助12名贫困大学生圆了大学梦。



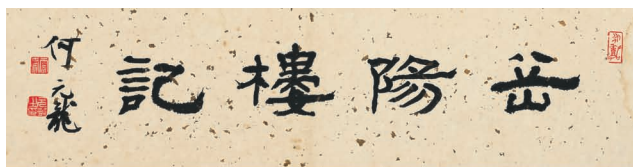
0 // L ¥

善定向扶贫济困冠名基金”，参与到“太平慈善”造血干细胞移植专项基金的筹集；成立“员工互助基金”，组织“关爱留守儿童爱心夏令营”。对社会的公益事业，对企业的内部关爱，星际集团每年都保持着高达100万元的慈善支出。

“应该让更多人享受到企业发展的成果”，陈时升在付出中收获到了更多的快乐，在他看来，“企业家不只是从事经营企业之责，同时也担负着社会之责，当社会责任变成一种自觉情感时，这种责任会变得无比深刻和高尚。”



吴永龙 1949年5月生，浙江温州市人。字亦非、一飞，号听涛庐主、乐事堂主。擅楷书，兼工行草，书法上追魏晋而求创意。现为中国书法家协会会员，中华诗词学会会员，浙江省书法家协会理事，温州市书法家协会副主席。



慶曆四年春滕子京謫守巴陵郡執明幸政通人和百廢具興乃重修岳陽樓增其舊制刻唐賢今人詩賦於上囑予作文以記之予觀夫巴陵勝狀在洞庭一湖銜遠山吞長江浩蕩、橫絕際涯朝輝夕陰氣象萬千此則岳陽樓之大觀也前人之述備也然則北道亞峽南極瀟湘遷客騷人多會於此覽物之情得無興乎若夫霏雨霖、連月不開陰風怒號濁浪排空日星隱耀山岳潛形商旅不行檣傾楫摧薄暮冥冥、虎嘯猿啼聲斯慘也則有去國懷鄉憂讓畏誠滿目蕭條感極而悲者矣至若春和景明波瀾不驚上下天光一碧萬頃沙鷗翔集錦鱗游泳岸芷汀蘭都、青、而或長煙一空皓月千里浮光耀金靜影沉璧漁歌互答此樂何及登斯樓也則有心曠神怡寵辱皆忘把酒臨風其喜洋洋、者矣嗟予嘗求古仁人之心或異二者之為何哉不以物喜不以己悲居廟堂之高則憂其民家江湖之遠則憂其君足道亦憂退亦憂然則何時而樂耶且夫先天下之憂而憂後天下之樂而樂歟噫微斯人吾誰與歸時六年九月十五日

范仲淹岳陽樓記萬古常新房吳永龍書於聽涛廬之六亦非飛龍道場書於樂事堂石隱閣下



八九三紅菱姣然如婦劍然如女墮蕊顯顏似見放葉白鷺潛來兮邈風標之公子窺以美人兮如慕悅其容媚雜花羞於岸側兮絳綵黃鶯格頑也踐兮或喜或憐閑草甚多叢者未兮靡者昏兮仰風灑日如立如笑兮予、真、之容兮不可得而狀也若予者則謂何如倒冠落珮兮與世闊疏教、休、兮真個且適而隱居者乎

唐杜牧贈瞿禠序
己卯年三月
聽涛廬主人吳永龍書

坐攬五湖煙水



江南倦歷覽江北曠周旋懷新道
轉迴尋異景不遑亂流過正絕孤
嶼媚中川雲日相輝映空水共澄
鮮表靈物莫賞臨真誰為傳想象
昆山姿緬邈居巾緣始信安期術
待盡養天年
謝靈運詩
金谷 山能書

秋日晚晴樊川子
目於郊園見大音
小者有狀類者故
書賦云雨晴秋容
新沐兮折繞園而
細腹面平池之清
空兮紫閣青橫遠
東照水如高堂之
上見羅幕兮垂手
鏡裏木樨簾低片
行若如迎偃者如
醉高者如達低者
如跂松數十株切
切交崎如冠劍士
臣國有急難庭立
而議竹林外裏兮
十萬丈夫甲刀擬
擬密陣而環侍豈
負軍令之不敢驚
昔何意氣之嚴嚴
暖引丹於深壑思



瓯海组工：#组织工作开放日#今天的组织工作开放日是我们宣传组织工作成果，加大组织工作透明度的一项举措。以后我们将继续努力，着力打造阳光组工、满意组工，真诚地希望大家一如既往地关心、支持和帮助组织工作。下午的组织工作开放日微博直播到此结束，感谢围观和评论。

7月22日 17:05 来自腾讯微博 全部转播和评论(1)

转播 | 评论 | 更多



瓯海组工：#组织工作开放日#在自身建设方面，制定“十大项目”、“五型”机关行动方案，全面落实即办制，提炼总结组工文化，分6个服务组分片联系所有街镇和部门，同时通过手机报、网站、微博服务指南、展板等形式，扩大组织工作开放度，打造“文化组工”、“服务组工”和“阳光组工”。

7月22日 17:01 来自腾讯微博 全部转播和评论(4)

转播 | 评论 | 更多



瓯海组工：#组织工作开放日#在人才工作方面，编制《瓯海区“十二五”人才发展规划》，2011年拨付人才发展专项资金，实行人才工作“项目化管理”，其中人才公寓项目累计建筑面积将达1.95万平米。同时做好大学生村官队伍建设，促进其成长和流动。（图为娄桥园区人才公寓规划图）



7月22日 16:59 来自腾讯微博 全部转播和评论(3)

转播 | 评论 | 更多

“瓯海组工”微博直播开放日

亮“家底” 揭“面纱”

——瓯海区首个“组织工作开放日”侧记

海鸥 惠敏

近日，温州市瓯海区委组织部首次举行“组织工作开放日”活动，通过打开“家门”、亮出“家底”、拉拉“家常”等举措，让更多人真正认知、了解、参与组织工作，努力打造阳光组工。

打开“家门” 喜迎宾客

7月22日下午3时许，30余名来自瓯海区的各界代表齐聚区行政中心一楼大厅，首先映入代表眼帘的是精心布置的组织工作图片展区，图文并茂地展示了近年来瓯海干部工作、人才工作、基层组织、自身建设等方面的情况。随后，代表们又来到三楼组织部办公楼层，前方“忠诚、亲和、举贤、拓新”八个大字显得格外温馨醒目，彰显组工本色；走廊两边，党员组织关系接转、公务员转任、领导干部办理因私出国政审手续等办事流程一一上墙，让人一目了然；随处可见的名言警句时刻提醒每个组工人讲党性、重品行、作表率。

瓯海区委组织部常务副部长陈继林为代表们当起了“向导”，“第一个办公室319是干部监督室和人才办，干部监督室主要负责干部选拔任用监督、日常管理以及历史问题审查、出国政审等方面工作……”当看到组织部狭小办公室每间都是三个人办公，来自瞿溪街道的村干部金凌云说，原来组织部的办公条件如此简陋。

拉拉“家常” 增进了解

神秘，庄重，是众多人对组织部门的印象。而“组工开放日”这一平台，无疑是让他们与组工干部来了个零距离接触。谈及参加开放日的感受，代表们纷纷用“新鲜”、“温暖”、“责任”等词来形容。来自区妇联的蔡茜茜说：平常认为组织部管干部、管党员，对人才、基层组织建设等方面认识不是特别深，开放日这样的活动不仅形式新鲜，而且有助于我们深入了解组织工作。郭溪街道的何展说，今天来组织部转一圈，感觉挺不一样，组织部浓浓的人情味感觉特别温暖。

在随后的座谈会和组织工作通报会上，区委常委、组织部长黄波向各界代表和与会人员“晒”了今年组织工作情况：村级党组织换届工作率全市之先完成，村级组织设置改革工作强力推进，七一前实现农村社区组织全覆盖，得到市领导多次批示肯定，非公企业党组织组建工作提前超额完成，以“考绩择才、赛场挑才、挂牌招才”为主要方式的绩擢法出台……



新闻记者采访瓯海区“组织工作百姓发言人”

“虽然我们区政协与组织部仅一层楼之隔，但平常对组织工作了解得没有这么深入，今天听了组织工作通报后，才知道组织部门做了这么多工作并且取得这么好的成绩”，区政协管青云如是说。

搭好平台 常来常往

开微博，对于普通网友来说本是平常事；当博主的身份换成平素给人神秘、严谨印象的组织部门，必然吸引众人的目光。据了解，自今年2月底区委组织部在全市组织系统率先开通实名微博以来，每天增加的“听众”数以百计，目前“粉丝”已接近4万。组工微博，已成为该部推进民主公开、打造“阳光组工”的一张闪亮名片。在开放日当天，组织部官方微博“瓯海组工”还全程直播开放日的每一环节，第一时间传递相关信息。网友“雨生百谷”评论说，开放的只有一天，展示的是组织部门开放开明、务实创新的姿态。

当天还聘请了17位熟悉组织工作、在基层干部群众中

有一定影响力、口头表达能力比较强的干部群众来担任组织工作百姓发言人。

据悉，建立组织工作百姓发言人的做法在全市组织系统系首创。通过探索，努力使宣传的主体从“被宣传者”变为“宣传者”，以质朴语言、百姓角度来解读组织工作，使宣传口气从说教式向平等式转变，进一步增强宣传工作的贴近性和吸引力，提高组织工作透明度。

为加强对组织工作百姓发言人队伍的管理，该部还建立了官方微博与百姓发言人的微博互相收听、部机关新闻发言人向百姓发言人解读背景或阐释政策、定期向他们寄送相关资料文件、邀请他们参加有关组织工作的重大会议或活动等制度，让更多的百姓发言人走向前台、走进媒体。

无论是组工开放日，微博问计，还是建立百姓发言人制度，无不体现了瓯海组工人由封闭走向公开、由神秘走向透明、由管理走向服务的宗旨。倾听民声、感受民意，更广泛地听取各方意见，进一步改进各项工作，这才是打造“满意组工”之基。



“洞头组工”微博直播现场

数字化党建 让人与人靠得更近

郑 煊

随着硬件设施配备的完善，网络覆盖的全方位，社区建设越来越离不开信息技术的支撑。远程教育、网格化管理、民情发布、便民服务、资料查询、视频会议等都依托网络而得以全面建设。洞头县的数字化平台建设可能花两天也说不完，但我们能肯定的是以党建为基础的数字化，其规模和范围都在不断发展壮大，犹如一棵迎来盛夏的树，枝繁叶茂。

远教 党建工作的好助手

烈日当空，在洞头县北岙街道新城社区远教广场上，巨大的LED屏幕兢兢业业，播放着劳动社保申请单的填写指南，一些路人驻足观看；到了晚上，屏幕摇身一变，激情四射，红色电影、健身操、卡拉OK轮番上阵，居民们沉浸在乐声中夜色里，整个广场一片欢声笑语。

远教广场是岛上一道亮丽的风景线，是洞头县远教工作从室内走到户外的一项大工程。全县利用11个户外远教广场，积极开展党员教育和政策宣传，及时播放通知、指南为居民的日常生活提供了必要的讯息和服务。

在村级组织换届期间，户外远教广场充分发挥作用，轮播换届选举的相关政策，对几个村的换届选举现场进行了直播，不但让社区群众了解到选举的真实情况，也增加了选举的透明性；在创先争优活动中，社区将“每日一星”和“百岛先锋”评选获奖人物做成PPT课件在广场上播放，公开党员践诺情况，让群众参与监督；在推进村级组织设置改革工作中，通过大屏幕宣传村级组织设置目的、意义和方式等，及时为群众答疑解惑，了解改革的实质。

各个社区还专门针对本社区的特点，选择合适的主题，在远教广场上播放。新城社区的主妇课堂，岭背社区

的市民学校都深受村民们的喜爱。元觉街道还专门对社区居民进行问卷调查，按照结果来制作符合社区群众口味的播放清单，使播放的内容、时间更具合理性。

网络 基层组织建设的助推器

如果说远教是为了实现信息推广的大范围、高普及，那么北岙街道虚拟党支部的建设就是数字化党建中一个具体、深入的分支。

针对身在外地的大学生党员，北岙街道组建了一个“e网络支部”，通过收集散布在全国各地的大学生党员信息，组建虚拟的网络党支部。在这个以QQ群为载体的网络党支部里，委员、管理员等一应俱全，也会像现实中的党支部一样，定期开会、表决。

北岙街道党工委书记赵海山说：“当初‘e网络支部’成立的时候，我们

还专门举行了挂牌仪式。”

为了让党支部的成员们有更多的互动，北岙街道通过两次活动，主动把虚拟党支部搬到现实。去年，利用大学生过年回家的这段时间开展活动，把党支部“搬到”海霞体验营组织会议、学习；今年，召集在温州的虚拟党支部成员一起去看了电影——《建党伟业》，并在聚餐后讨论



下一步的工作计划。“也就是在这次讨论中，我们对微博党支部的建立达成了共识，”赵海山说，“今后，只要有条件，我们还会把联会开到杭州，甚至更远的地方。”这种虚实结合的模式不但给党支部灌注了活力，也让年轻的党员凝聚在一起。

微博

干群沟通的新桥梁

对内而言，党支部依托网络实现了跨地域的建设；而对外而言，实现干群沟通、党建宣传，提升组工满意度也需要紧随信息时代的步伐，。

7月19日晚上8点，洞头县委组织部通过腾讯微博网和浙江微博网开展了以“满意度大家谈”为话题的微博互动活动。早在一个星期前，组织部的工作人员们就在为这次微博互动忙碌起来：通过短信平台，向洞头县各个部门的领导干部、党代表、大学生村官等1000多个手机号码宣传此次活动；在活动开展的两天前，搭建网页平台，开始做一系列的现场模拟。

每一次的规划和准备都像一小块拼图，拼出了整个活动的圆满结束。从工作评价到组织人事政策，网友们的17个提问、21条建议都成为组织部宝贵的财富，255条互动微博是最好的见证。当晚，省委常委、组织部长蔡奇在微博中高度评价了此次活动：“今晚洞头县委组织部举办#满意度大家谈#，效果很好。同学们踊跃发言，相互坦诚交流，气氛活泼热烈，既加深了了解，又增强了互信，再次表明组织系统的开放胸襟和求实精神。向洞头表示祝贺！这种做法，各地可以借鉴。”

洞头县组织部围绕党建工作，通过微博开展的互动、直播已经多次得到蔡奇部长的表扬，从今年年初，以东屏街道16个村党支部“组团”开微博为起点，洞头县组织部就踏上了微博的征程。

2月，组工干部在“浙江在线一滴水”实名注册微博；3月，开设领导干部微博课，被誉为“浙江省第一堂微博课”；5月，县委组织部和四个乡镇（街道）官方微博直播“乡镇改街道仪式”；6月，大门镇浪谭社区微博直播“村级组织设置改革现场”；7月，“寻找身边的感动”微博感人事迹评选活动。

在过去半年多的时间里，从一无所知到现在的运用自如，洞头县委组织部正在用微博对“打造‘阳光组工’，提高干部、群众对组织工作的知晓率”做出完美诠释。截止目前，洞头县6个乡镇（街道）、93个村居已经全部开通官方微博，80%以上的领导干部和部门机关开通微博。



洞头县委组织部许益伟部长向机关干部演示如何拉“粉丝”

微博与组工工作越来越紧密的结合，让更多的人自觉地开通微博、关注微博、使用微博。通过微博互动，主动向基层学习，向群众请教，及时答疑解惑，并掌握、引导舆情；对基层、群众反映的困难和问题，深入调研，落实解决。在组织与群众之间，洞头组工正用微博架起那座沟通心灵的桥梁。

有“阳光”才能树形象

锦 韶



泰顺县开播“五分钟党课”

今年以来，泰顺县委组织部坚持以“亲民、透明、忠诚、服务”四大形象建设为依托，丰富载体、突出特色，不断推进“阳光型”组织部门建设，全力提升组织工作公信度和满意度。

突出载体活动，树立“亲民”形象

全面部署实施“组工干部五下基层”活动。对乡镇、村级换届、村级组织设置改革等工作，成立指导组，全程督查进度、指导工作。对创先争优活动、示范村创建、后进村整治、村目标管理、两新党建、远程教育等工作，也要求各职能科室根据年度工作进度，作出相应的下基层安排。

在下基层中，他们面向各乡镇和部门开展书面问计，

开门评部，寻计问策。结合分管工作，每位部领导领衔一个调研课题。分片召开座谈会，开展走访问计，虚心向干部群众征询意见建议。并且每位部领导携相关科室建立一个联系点，帮助指导破解难题。

同时，开展“结对群众联心行动”，部机关各科室均联系一个农村党支部，帮助破解发展中遇到的突出困难和问题；部机关每位干部帮扶一名农村困难党员或贫困学生，积极向他们“送温暖”。

推动人才下基层，协同人事、科教文卫、农林等部门，分组、分片对专业技术人才、优秀乡土人才、大学生“村官”等人才进行走访，征求对人才工作的意见建议，

并实施和完善“人才培养+远教平台+产业基地”、“科技人才服务企业”、“科技人才基层行”等项目活动，服务人才、服务发展。

拓展舆论阵地，树立“透明”形象

围绕县委中心工作和党建工作实际，整合县委工作动态、基层党建、干部工作、人才工作、组织部门自身建设和机关党建、老干部工作、泰顺党史等各方面的信息资源，该部全面改版“泰顺党建网”，为广大党员、干部和群众了解组织工作、了解党建工作打开了一扇门户之窗。

广播是传递信息的有效途径。他们与县广播电台联手，开播了“五分钟党课”。“五分钟党课”突出实用性和针对性，邀请各乡镇部门领导、专技人才在“空中”宣

讲，在点滴中增强党员创先争优意识，宣传组织工作。

实现“透明”不仅要“说”，更要重视“听”。他们建立网上纳谏制度，在“泰顺党建网”上定期公布相关政策文件，开通部长信箱、部长微博，方便党员群众提出意见建议，反映相关情况。

深化主题教育，树立“忠诚”形象

今年是换届之年，他们结合换届工作，集中开展“讲党性、严纪律、树形象”主题教育活动，进一步加强组织部门自身建设。

庄严承诺讲党性。要求部机关每位干部、各乡镇组织委员、组织员，对照“5个严禁、17个不准、5个一律”换届纪律要求和“组工干部十严禁”，自查剖析、公开承诺，争做模范组工。

明确要求严纪律。集中开展严肃换届纪律“教育宣传月”活动，通过网站、电视台、报纸、广播等媒体集中宣传、集中报道；将相关换届学习资料统一分发到每一位相关人员手中，并组织专题学习，确保人人知晓。会同纪检部门建立换届纪律督查组，加强监督，营造风清气正氛围。

从严管理树形象。要求全体组工干部分别从大局观念、宗旨意识、工作责任心、创新意识、工作程序、工作纪律等方面“六查六看”，写出自查报告。召开专题民主生活会、专题组织生活会，开展批评和自我批评。深入开展组工干部交心谈心活动，查深找透存在的问题，有针对性地整改提高。通过

组织观看电教片、学习文件等形式，组织典型警示教育，强化对党忠诚、对事业忠诚、对自己负责的公道正派意识。

坚持以人为本，树立“服务”形象

在部机关开展“五型机关”创建，推行即办制和精细服务制，要求各科室按照“简单事立即办、复杂事限时办、特殊事紧急办”的要求，形成“一日事一日毕”的良好习惯，要求做到六个一：说好每一句话、办好每一件事、接好每一个电话、接待好每一位来访者、兑现每一项承诺、做好每一天工作。

此外，他们还对部机关管理制度进行修订和完善，重点规范工作纪律、科室及干部职责等制度，有效提高部机关运行规范化水平，提升服务质量和工作效率。



泰顺县组工干部下基层慰问困难群众

恪守八字部训 推进文化建设

毛传奉

近年来，苍南县委组织部坚持深化“规范、创新、公正、亲和”八字部训，把发展和谐组工文化摆在重要位置，着力打造“五型机关”，引导组工干部在本职岗位上创先争优，以组织部门自身的科学发展推动组织工作的科学发展。

“规范”是原则

确保组织工作落到实处

有标准才能守规范。该部编印了《部机关自身建设业务工作操作规程》，分15章50条，对学习会议、财务管理、安全保密制度等作出明确规定，引导组工干部从接好每一个电话、接待好每一位来访、起草好每一份文稿、处理好每一件事务等小事做起，一丝不苟，精益求精。

在今年，该部制定出台《关于在部机关推行即办制的实施意见》，明确办事、办文、办会等18条具体措施，强化组工干部“马上就办”意识，确保做到“零延误、零差距、零推诿、零投诉”。

为了抓好工作落实，该部完善组工干部岗位责任制、谈心谈话制、服务承诺制、工作督察制等，通过建立科学制度规范，教育引导组工干部增强自律意识，提高办事效率。制定月份工作完成情况进度表，将重抓重推的工作逐项分解，对分解到各科室、每个人的工作任务实行部领导、科室负责人、工作人员之间三个层次的监督，层层抓好落实。

“创新”是动力

确保组织工作与时俱进

创新是组织工作的活力之源，只有把组织工作纳入时代创新中去审视和思考，才能使组织工作与社会发展形成良性互动。

该部开展“查找得失两笔”活动，引导组工干部从“得意”之笔获取经验，从失误“败笔”中汲取教训，

实现自我创新。深化“周一夜学”活动，坚持和完善“十学”制度，通过“网络选学”、“个人自学”、“短信送学”等方式，不断更新组工干部知识结构。

苍南县组工干部八仙过海比创新，先后在《中国人事报》、《浙江日报》等党报党刊发表理论创新文章30多篇。探索构建为民服务“五站”机制，获全省基层党建创新典型案例和全省组织工作创新奖。机关干部“常回村看看”活动，《浙江日报》做了整版报道。

此外，建立了向人大、政协通报组织工作、“组织工作开放日”制度，在全市率先开办“组织工作手机报”，扩大信息公开力度。并在全省首聘50名组织工作观察员，成立全省首个县级个民协会党委，率先推出2个大学生“村官”进乡镇党政班子（候选人预备人选），以良好的工作成效推动创新理念的成功实践。

“公正”是灵魂

确保组织工作科学发展

公正是组织部门的传家宝，是组织工作的生命线。

苍南县委组织部推行干部“六不用”考察评价办法，坚决不用懒、参赌、口碑差、跑官拉票、责任心不强、关键时刻表现不好的干部，切断德差者升迁路。这一做法引起了中央和省市主流媒体的关注，获全省组织工作创新奖。在此基础上，探索实行正面考察评价和选拔任用“六重用”，即重用实干有成效、善于打开局面、善于做群众工作、善于破解难题、善于争取资金项目外援、敢于担当的干部。实施干部“六不用六重用”具体用人导向，通过正反两个方面相互印证，使选出的干部组织放心、群众满意、干部服气。

严格遵守《干部选拔任用条例》规定，认真实行民主推荐、民主测评、征求意见、组织考察等程序，严格执行党风廉政一票否决制。在民主测评方面，努力将“群众公



苍南县委组织部干部合影

认”原则真正落实到干部选拔任用工作中。在讨论决定环节上。严格把好干部任免票决关。在任职环节上，严格把好干部任前公示和试用期关。

公正的一个重要方面是加强干部管理监督。他们认真贯彻落实中央四项监督制度，在有用权权的单位全面实行“一报告两评议”制度。从严落实“5个严禁、17个不准和5个一律”纪律要求，开展“换届纪律集中教育月”活动，将换届纪律向广大党员干部群众传达到位，切实营造风清气正的换届环境。

“亲和”是形象

确保组织工作服务基层

组织部门是党员之家、干部之家、人才之家，组工干部只有树立开放亲和的新形象，才能不断提升组织工作群众满意度。

该部教育机关全体干部严格遵守“十严禁”、“十必须”，筑牢组工干部廉洁自律思想防线。以参观廉政教育基地、聆听廉政报告会、观看反腐倡廉录像等形式，增强警示教育的影响力。推行组工干部礼仪教育，从接打好每个电话，关好每次门入手，规范组工干部的行为文化，教育引导组工干部懂礼仪、讲亲和。

深入拓展“组工干部下基层活动”，实行“部领导+科室+组工干部”组团式服务基层模式，引导组工干部上山头、到街头、下田头，帮助基层干部群众解决一批热点难点问题。采取网上互动、电话受理、预约面谈等方式受理基层群众对组织工作的意见和建议，为广大党员干部群众搭建起直通组织部长的绿色通道。

注重人文关怀，落实“三个留人”，坚持节日慰问、住院探望，对有困难的同志及时帮助，培育团结和谐的环境。牢固树立群众主体意识，推行亲友式接待、亲情式服务。对每一位来访人员，都要做到“五个一”：即一把椅子、一杯热茶、一张笑脸、一句热情话、一个明确答复。

在“规范、创新、公正、亲和”八字部训实践中，通过加强理念文化、制度文化、行为文化、环境文化的建设，苍南组工干部的综合素质在潜移默化中得到提高和进步。近3年来，苍南组织工作有10项工作获得省、市荣誉，其中有6项重点工作得到中央主流媒体的关注。部机关和党总支先后获市学习型党组织、县直机关党建工作先进单位、县级文明机关等14个荣誉称号，有11人次被评为省、市、县级优秀共产党员、市级学习型党员，市、县劳动模范等。

瑞安：引领，6万党员走在时代前列

历 永 乐 乐



2011年5月，瑞安市成立首个党代表工作室-沿江社区党代表工作室

近年来，瑞安市党员队伍不断发展壮大，充满了生机与活力。2010年12月底，全市党员总数达到6.1万多名，当年共发展党员1600多名，党员总数比上年增加了2700多名。

非公党建：党支部成企业发展“红领帮手”

浙江振中工程机械股份有限公司党支部（原为瑞安市振中工程机械厂党支部）成立于1987年，是全省第一个非公企业党组织。该公司现有党员22名，由公司管理层人员、各部门骨干及一线员工共同组成。20多年来，该企业把职工当作企业的主人，把党支部作为联系职工的载体，抓好党支部的自身建设，加强了党员的教育管理，建立了一套行之有效的规章制度。每一位党员不仅是政治上的先进分子，而且是生产经营中的骨干。

“党支部在公司里不是摆设，而是企业职工的主心

骨。”该公司党支部书记曹光夏说，6月份以来，党支部遵照《关于深入开展学习型党组织创建活动的实施意见》，倡导全员学习，强化培训及技能鉴定工作，不断提高员工理论水平和业务技能。据介绍，近年该公司共有5名党员与入党积极分子在市级以上一类技能竞赛活动中分列专业技能前三甲。

为了进一步提高企业的软实力，在党支部的直接领导下，该公司相继成立了工会、团组织、科协、妇联等组织，今年开始在公司人力资源部规划专职文化建设岗位，设专人抓文化建设，并突出对员工的人文关怀。进入夏季后，给员工发放饮料解渴，员工宿舍全部安装上空调，让员工工作安心、生活舒心。

嘉利特荏原泵业有限公司党支部，也做到了生产发展与党建工作相互促进。值得一提的是，去年他们在非公

党员队伍的先进性、生机活力和战斗力，不仅取决于党员个体的素质，而且取决于党员队伍整体结构是否合理。

企业探索党内民主建设中，通过“四变”，即变“执行方案”为“制定方案”、变“党员参与”为“全员参与”、变“组织提名”为“人人提名”、变“委员选书记”为“党员选书记”，公推直选产生新一届党组织领导班子。在外方控股的合资企业采用无候选人公推直选方式产生党委及所属各支部领导班子，在国内尚属首次。

据了解，截至2010年底，全市非公企业中已建立党组织700个，企业新发展党员401名；社会团体建立党支部33个；民办非企业单位建立党支部19个，全市“两新”组织党建工作继续保持了稳步、健康的发展态势。

流动党员：党支部是我们温暖的家

他们来自同一个地方，从事着相同或相近的工作，他们是一群流动党员，是什么将他们的心连在了一起？是在异乡的党支部。

瑞安市流动党员的主要特点是数量较大、流动较快、分布较广、外出时间较长。根据实际情况，这些党支部主要采用“以流出地管理为主”组建模式。据统计，全市目前共建立了北京一支、北京二支、广深支部、石家庄支部、镇江支部等7个外出支部，隶属于马屿镇党委，其中镇江党支部今年被评为市级先进党支部。

该党支部书记江迪教介绍，目前，党支部党员数已经从当初的4名扩大到几十名，包括企业主、学生等不同层面的人。党员之间会经常联系，通过召开座谈会、走访慰问、法律咨询等形式，倾听周边同乡人的心声和需求，积极捐款帮助当地贫困生解决教育、就业等实际问题，并捐资帮助家乡修路，还一次性集资了20多万元给家乡的红十字基金会，用于帮助需要帮助的人，真正做到了“离家不离组织，致富不忘家乡”。

2004年，柳碎亨从文成县来到瑞安市飞云镇打工后，暂时过不上组织生活。跟他一样的人还有不少。为了使零散务工党员“打工不脱党”，外来流动党员“离乡不离党”，2005年，文成县巨屿镇党委对全镇在外务工半年以

上的流动党员进行了调查摸底，最后确定在瑞安市飞云镇东风村成立第一个流动党员党支部。半年后，在其他党员的推荐下，柳碎亨由普通党员开始任职党支部书记。回忆当初，柳碎亨仍然激动，“一下子感到好像有了家”。

如今，该党支部有了一间专门的办公室，挂有流动党支部的牌子，这个“6岁”的流动党支部已经成为服务文成籍务工人员温暖的家。

新老党员：年轻人入党积极性提高，老党员不停发挥余热

据统计，在瑞安市党员中，35岁以下的有1.7万多人，年轻人入党积极性的提高，表现出党组织的吸引力和凝聚力。

从文化结构看，文化程度总体呈上升态势，全市党员中本科以上学历8千多名，比上年增加了1200多名。

从队伍结构看，瑞安市党员中在岗职工2.1万名，占总数的35%；农牧渔民3.2万多名，占总数的50%以上。

目前，瑞安市60岁以上党员为1.4万多名，占总数的20%多，近年来，老党员发挥出来的余热不可忽视。

2009年底，丁山三期海涂围垦工程立项受阻，老党员孙宝经同志毅然接受市委、市政府的重托，向上级反映情况。在他的努力下，工程项目通过了可行性论证，瑞安新增约20多万亩的可围垦土地。老党员林益修，曾在离退休教育工作者协会任职，期间他发动全市老教师捐资金助学和写论文。从2004年至今，他们每年捐资近20万元，目前已达150万元，资助贫困大、中、小学生160人次，发表了20多篇留守儿童问题的论文。

庆祝建党90周年期间，瑞安老干部兴起缴纳特殊党费的热潮。离休干部夏春浓来到市委老干部局，小心翼翼地信封里面拿出9067元现金，委托该局向组织部门代为缴纳这笔特殊党费。他说，“90”代表了庆祝建党90周年，而“67”代表他已有67年党龄。他希望，通过缴纳特殊党费的形式，表达他对党的深切感恩之情。

2010年5月，永嘉县建立了乡镇党委组织员队伍。一年多来，他们认真履行职责，在创先争优活动、党员队伍建设、村级组织换届、远程教育等系列工作中发挥了重要作用。

一言一行总关情 沿途演绎新精彩

——永嘉县乡镇党委组织员工作感言录

金 灿

虚心学习+用心揣摩，如一滴水融汇壮大

邵斯斯（鹤盛镇党委组织干事）：作为组织工作线上的一名新兵，我始终本着“多看多问，活学活用”的心态去做好每一项工作。多学才能发现自己存在的不足，多问才能解决自己的不足之处。“三人行必有我师焉”，调整心态，整装出发，让自己在最短的时间内适应新工作。熟悉了基本知识和工作流程后，最重要的就是应用，用心揣摩，将学来的工作方法和知识灵活运用，做到“理论和实践相结合”：谨慎努力地做好各项基础性工作；实事求是、认真统计各类数据；一丝不苟、坚持不懈地完成上级交代的各项任务，不允许自己有任何的疏忽大意。

魏小燕（桥下镇党委组织员）：我是1996年开始从事组织工作的，能从事这项备受干部群众关注的工作，我们应该感到骄傲、感到荣耀。这十多年的具体工作实践，让我感到组织工作确是千头万绪、严谨细致，要高标准、高质量地完成上级交办的诸如组织换届、党员发展、非公党建、干部任免等等众多任务，责任重、压力大、工作苦，所以说做一名组工干部是要有一定的境界的。要真正把组织工作做好、做到位，就必须要有用劲干事的心、兢兢业业的态度、孜孜不倦的学习和乐于奉献的品行。

点评：“心若在，梦就在”，无论是新人还是老兵，只要怀揣一颗向前奋进的心，不断融汇吸纳，点点滴滴的水珠终究能汇成大江长河，翻腾起逶迤的波浪。

坚守岗位+勤恳工作，如一颗铺路石默默承载

包凡凡（北城街道党工委组织员）：从2002年落叶的秋天到2011年酷热的夏季，一眨眼十年过去了。作为一名从事组织内勤工作的我，深深地体会到组织工作是一项在

别人眼里看似轻松简单、实际是琐碎繁杂的工作。这十年来我默默地坚守着岗位，虽然工作干得不是十分出色，却能脚踏实地、扎扎实实地完成组织交给的任务，从没给单位拖过后腿。2010年7月我成为一名组织员，这是组织对我工作的肯定，让我感到很欣慰。

高霞（巽宅镇党委组织干事）：工作意味着责任，听起来有点“老套”，其实很实在，尤其对于组织干事这一岗位。从事组织工作一年多来，每天都要面对很多事情，诸如党员发展、两委换届、村级组织史校对……甚至张家家长李家短的事务等，有简单的，也有繁琐的；有轻松的，也有紧急的；有关乎自身利益的，也有与自己毫不相干的。但是无论做任何事情，要求都一样，能不能做好，那就是一份责任。套用一句电影里的话：站直了，别趴下！庆幸的是，这一年多来，一点一滴、一月一年地坚持把工作做好、做到位——我总算是站住了。

点评：站着不难，贵在一直坚守；工作不难，贵在一份勤恳。每位组织员犹如一颗毫不起眼的铺路石，踏踏实实地坚守在她的位置上默默承载，才能体现出她的价值，才会得到肯定和认可。

把握规律+敢于创新，如一首歌承接转折

杨首（东城街道党工委组织干事）：从事乡镇机关工作的同志都知道有一句“名言”——学会弹钢琴。钢琴是乐器之王，往往用来表达复杂的曲谱，驾驭它需一定的技艺。作为乡镇的组工干部，我要严格做好基层党员发展，正确宣传党的政策理论，认真服务好基层干部，精确采集调研信息等工作，如此丰富、高要求的工作内容，提醒我尤其要把握好工作琴键的起落轻重，找对音准的变化，注

意曲中的承接转折，表达好乐章的情感。

林时新（岩头镇党委组织员）：基层组织工作千头万绪，任务多、担子重，感觉就一个字“忙”。别人都说我天天搞资料，显得特别忙，我也觉得我确实忙！创先争优公开承诺活动、村两委换届、新一届村干部培训工作、村干部的考核汇总工作、镇党委换届等等，哪一件都马虎不得。面对政治性、政策性、专业性强的组织工作，需要我善于“忙里偷闲”，更需要有工作的艺术性：在抓好面上工作落实的基础上，要在线上求创新、点上谋突破，与时俱进做好组织工作，服务好基层。秉承“我为组织工作光荣，我为组织工作争光”的信念，我将继续努力完善我的工作艺术。

点评：工作犹如谱写一曲歌，只有掌握了规律、不断创新，才能谱就一首时而高亢激昂、时而婉转低徊的完美乐章。组织员要驾驭生活，驾驭工作，才能得心应手、左右逢源，低吟浅唱都是歌。

真情对待+热爱生活，如一盆花炽烈绽放

潘晓芝（沙头镇党委组织员）：当日复日、年复年工作之后，7载光阴已一晃而过，蓦然回首发现，组织工作带给我更多的是历练，是收获、是快乐！组织员QQ群上，有我们工作交流的记录，有我们工作信息的传递；工作例会上，我们畅所欲言，谈工作、作交流；精品党课赛场上，有我们非专业又胜似专业的讲课，博得大家鼓励的掌声；2010年冬的联谊会，我们欢聚一堂，我们自娱自乐、欢声笑语、载歌载舞。当离任村干部因我为他正确核准任职年限前来道谢时，当干部、群众认为我们发展党员程序规范觉得满意时，当我们的工作得到组织的肯定、领导的赞许时……所有所有的辛酸已随内心那一丝欣慰而远逝。心里，盛开了许多美丽的花。

胡锋（江北街道党工委组织干事）：随着基层组织建设的不断加强，组织工作量也越来越大，这对我们从事组织工作的人来说，就意味着有大量繁重细致的活要做，远程教育、党员发展、数据统计、资料上报等等，甚至要



永嘉县组织员迎春晚会

大量地占用自己休息和业余时间去完成任务，感觉有点“痛”；但作为一名党员、一名组织干事，我们必须要不折不扣完成上级交予的任务，那就在痛中快乐着，即要有以苦为乐、快乐工作的奉献精神。

点评：快乐工作，享受生活，在历练中丰富阅历，在从事组织工作的花样年华里，绽放工作的激情和青春的芬芳，收获成功带来的愉悦与满足。

大学生“村官”变身“副镇长”

过五关、斩六将，8月19日，鹿城区南浦街道献华社区主任助理王奔经过公开选拔，由大学生“村官”“变身”藤桥镇副镇长。本次选拔采取“直通车”的形式，经过严格审查，街道(乡镇)从符合条件的64人当中挑选出13名才能、品德较为优异的人选进入面试，考察了解“村官”们的领导能力素质、个性特点和职位适应程

度，再根据面试成绩，从高分到低分确定3名考察人选。考察通过的人选，还要进行公开演讲，接受评分。根据得分情况，综合各方面因素确定拟任人选，并实行1年的试用期，试用期满进行全面考核，不合格的免去试任职务。

鹿城区委组织部新闻发言人陈胜利认为，“村官”大多是经过考试选

拔而出的优秀大学生，学历及文化知识水平较高，又经过多年的农村或社区基层锻炼，理论水平与实践能力得到较好结合，相比从机关干部队伍中调任，更符合乡镇干部的岗位需求。同时，通过这种公开选拔方式，在一定程度上会引导更多的优秀大学生加入“村官”队伍，为基层服务。

红蜻蜓集团党委举办员工子女夏令营



每年暑假期间，红蜻蜓集团很多外来员工的子女从全国各地来到父母身边。针对这一情况，红蜻蜓集团党委在今年暑假开办“爱在蓝天下 快乐

小蜻蜓”员工子女夏令营，护航“小候鸟”快乐过暑假。此次夏令营有100余名员工子女参加，在为期近40天的夏令营活动中，教学团队设计了健康

动感的早操、专人帮带的作业辅导、国学启蒙经典、故事赏析，还有趣味英语、舞蹈课、音乐课、绘画课、手工课等丰富多彩的课程。

江西籍的红蜻蜓三分厂员工蒋春燕说：“今年老乡把自己两个小孩都带过来了，本来还想让老乡帮助带下又怕他照顾不过来，公司党委举办的这次活动正好解决了这个问题。”

近年来，红蜻蜓党委营造了浓厚的和谐互助氛围。先后推出了“员工互助基金”、“夏季送清凉”、“员工成人高学历班”、“员工谈心接待日”等关爱员工措施。

龙湾区

万和社区“三个一”服务模式

一张笑脸，拉近群众距离。万和社区开展“假如我是办事群众”大讨论活动，奔着“从小做起、用心服务”目标，要求服务人员做好“换位思考”，耐心细致地帮助群众解决问题，争取群众办事“带着问题来，带着满意归”。“今天你微笑了吗？”已成了社区中心的流行语。

一项承诺，换取群众满意。集中街道和原行政村的服务和审批项目，



按照“即办、代办、协办”要求，梳理出7个大类共46项服务内容，推行“一站式”服务，实行“服务零距离、业务零差错、工作零投诉、案件零积压、违规零容忍”等“五个零”服务承诺。

一声问候，解决群众难题。开展为群众“送温暖、送整洁、送平安、送欢乐”结对帮扶活动，每个社区干部联系10-20户群众，每个党员定点联系1-2户困难群众，定期上门走访，帮助解决实际困难。

文成县

实行不适宜担任现职干部调整机制

在这次乡镇换届中，文成县实行调整不适宜担任现职干部的工作机制，探索破解干部“难下”和“难出”问题。把换届考核中认定政治素质、领导能力、业务水平等德才素质与所担任职务要求不相称，不能履行或不能正确履行岗位职责，广大干部群众不满意的领导干部列为不适宜范畴。运用民主测评、民意调查、实绩分析等正面方法和反向测评评定办法，综合评价干部。对不适宜担任现职的领导干部，根据其存在的问题及造成的影响和后果，区别不同情况，分别采取调整岗位、提前退二线、改任非领导职务、辞职、免职和降职使用等方式进行调整。在这次乡镇换届中，岗位调整的有18名，提前退二线的有3名，改任非领导职务的有14名。

泰顺县

构建干部选拔任用纪实工作机制

泰顺县在2011年公开选拔领导干部过程中，为干部选拔任用工作拍摄首个“写真集”，切实加强了对干部选拔任用工作的全过程监督，提高了选人用人公信度。设计了《干部选拔任用工作纪实表》，每履行完一个程序，工作人员便在《纪实表》相应的栏目内作好记录。注重影像资料记录，发布挂牌招才、空岗预告、竞争性选拔等3个公告后，确定专人对挂牌招才的现场调研、方案审查遴选、现场答辩等环节；对空岗预告的集体面谈环节；对竞争性选拔的笔试、面试等环节，进行全程录音录像，记录选拔的全过程，确保有据可查。

强基础 推创新

扎实推进学习型党组织建设

——以温州市学习型党组织建设为研究案例

中共温州市委宣传部课题组

温州市为了适应形势任务发展的现实需要，大力加强干部队伍特别是领导干部能力素质建设，提出了“干部素质大培训、工作能力大提升”的思路，以学习型党组织建设为引领，推动学习型社会创建活动深入开展，努力打造一大批学习型干部。前几年，通过学习型社会创建活动的广泛深入开展，建立健全了学习型机关、学习型企业、学习型乡镇、学习型社区（村）、学习型家庭等五类学习型组织，为温州经济社会发展提供了强有力的理论支撑。今年，我市重点抓好以“力学力行”为主载体的学习型机关创建活动，扎实推进学习型党组织、学习型社会建设。本文从现象分析和效果评估入手，对我市近几年来创建学习型社会和学习型党组织进行认真总结，重点是对我市开展学习型党组织创建活动以来的情况进行总结和探索。

一、温州市学习型党组织建设现状

1、领导重视，率先垂范。温州市委坚持把学习型党组织创建工作作为党的建设的一项基础工程，列入重要议事日程，专门制订了《市委常委会建设学习型领导班子实施意见》，对学习目标、内容和形式等作了详细规定和周密安排。市委主要领导率先垂范，积极参与创建活动。副省长、市委书记陈德荣先后4次为人大代表、政协委员、高校师生等作形势宣传教育辅导报告；市长赵一德先后到市委党校、有关高校作形势政策报告。其它几位市领导也分别到挂钩联系单位作辅导报告。领导带头，起到了良好的示范引领作用，学习型党组织表现出强大的生命力。

2、氛围浓厚，成效明显。去年以来，全市各级理论中心组集中学习3850多场次，各级领导干部开展宣讲6130场次，撰写调研报告和理论文章7300多篇。与此同时，我们积极创新活动载体，精心组织开展了“新春新书市”、“书香四月”、千场报告会、首届温州读书节等60多项学习活动。中央建设学习型党组织工作协调领导小组办公室专门刊发了题为《温州把学习作为促进科学发展的不竭动力，精心组织，深入推进，效果良好》的简报，人民出版社出

版的《推进学习型党组织建设实用手册》把“温州‘四学四力’推进学习型党组织创建”作为典型案例。中央电视台、经济日报、中宣部《党建》杂志、省委宣传部《宣传半月刊》、浙江日报等重要媒体都对我市学习型党组织创建活动作了专题报道。

3、特色鲜明，亮点纷呈。温州市以“开卷有益，常学常新”为主题提出了“四学四力”创建理念，即通过组织开展学理论、学政策、学科学、学技能等活动，着力增强各级党组织的学习力、创新力、执行力和公信力。并确定了“分层推进、分类实施、分季开展”的工作思路。组织开展“一个班子一个龙头”主题创建活动和“一个支部一个堡垒”、“一名党员一面旗帜”主题实践活动。同时根据阶段工作重点，分春、夏、秋、冬四个季节，组织开展“喜读书、贺新春”、“勤学习，庆党建”等主题活动。此外公开在全国聘任“红色CEO”，第一批25家民营企业选到了满意的党组织书记，如今，他们正为学习型企业的创建发挥着应有的作用。

4、制度健全，举措有力。近年来，市委陆续制定下发了关于全市党员干部理论学习实施意见、关于深入开展学



红色书籍进社区

学习型党组织创建活动的实施意见、关于市委常委会创建学习型领导班子的实施意见等系列文件，健全了理论学习中心组、“三会一课”、民主生活会、一般党员干部学习等制度，指导和推进全市党员干部理论学习。今年又专门制定了《学习型机关建设年终考核评分细则》，加强对学习成效的考核。

二、学习型党组织建设取得的成效和存在的不足

1、党组织的学习力有了新的提升。通过广泛深入开展学习型党组织、学习型社会创建活动，广大党员干部的学习力有了明显提升。一是学习意识不断增强。从近几年来我市新华书店的图书销售情况和市图书馆借阅数据情况看，2009年我市深入开展学习型党组织创建活动以来，图书销售额和借阅人数增幅明显较前几年要高，反映了全社会学习意识不断增强。这种学习意识在民营企业中表现得更为突出，昔日“白天当老板，晚上睡地板”如今已转变为“白天当老板，晚上看黑板”，同时他们也更加注重员工素质培养。如瑞安嘉特利、苍南仪邦集团等企业不惜投入巨资选送中层管理人员参加MBA学习；乐清华通集团下

属分公司，推出学习奖励办法，对参加培训并拿到证书的一线普通员工，由公司提供90%的学费补助。二是学习方法不断创新。现在绝大多数党组织都设置了网络学习室，有的还将网上学习室纳入全市文化信息共享工程服务平台，随时为党员干部学习提供最前沿的科学知识学习查询；有的还将本单位图书室与市（县）级图书馆进行联网，有效扩大藏书量，为党员干部员工提供充足的自学书籍资源。如市行政管理中心的OA系统，同市图书馆信息资源库共享，使行政管理中心的工作人员能随时查阅大量的数字化信息资源。平阳县萧江镇沿河社区开设了“社区图书银行”、“学习大讨论QQ群”；乐清华通集团的“拇指学校”等等，学习形式和载体的不断创新，增强了学习的针对性和趣味性，有力地提高了学习的实效性。三是学习网络不断健全。各级党组织通过加强组织沟通，推进信息互动，共建学习网络等方式，着力构建互动性、全员性、共享性和开放性的学习型党组织创建形态，为广大党员干部尽量创造学习的条件，有力地提高了学习型党组织建设的整体效能。同时，积极发动广大党员干部自发组织学习，

并在经费及场地上给予支持。如今，各类读书会、学习会、讲（论）坛等学习活动犹如雨后春笋般地涌现出来。

2、党组织的创新力有了新的提升。我市各级党组织坚持把创新力贯穿学习型党组织建设的全过程，着重从理念、制度、实践等方面加大创新力度，实现组织建设的最大化。一是学习理念有创新。在问卷调查中，“你认为人的一生要坚持终生学习吗？”、“要创新学习理念吗？”，回答“是”的分别占98%、96%。可见，学习理念和创新学习理念已深入人心。特别是我市这几年来持续不断地开展学习型社会、学习型党组织创建活动，为广大干部群众提升学习理念打下了良好的基础。目前，我市大部分企业都提出了新的学习理念。如瑞安嘉利特集团，提出了“知识塑造形象，学习激发能量”的理念；苍南仪邦集团，提出了“组织制度构建、价值观念培植、行为规范引导、人文环境熏陶、方针政策宣传”的五大发展学习理念；温州特福隆集团提出了“学习型党组织引领企业文化”的理念，等等。二是工作实践有创新。去年11月份，我市组织开展的市委理论学习中心组读书会暨“互看互学”活动，就是将学习与工作有机结合起来的一种创新举措。各地各级党组织在实践中也积极突破思维定势，以创新理念为核心，大力探索富有自身特色的发展之路。如乐清市创新“三个三”转型机制打造沿海产业带建设先行区，瑞安推出“银政+银企合作”新农村建设模式等。广大民营企业在学习型党组织创建实践活动中也亮点纷呈，成效显著。据初步统计，自开展学习型党组织创建活动以来，全市专利申报、授权数量明显增多，生产率也显著提高，企业发展后劲得到增强。通过图表显示发现，2009年以前，全市每年专利授权增幅平均仅20%，2008年甚至还为负2.8%，2009年、2010年平均达到43%。三是制度体系有创新。各级党组织都能结合本单位部门实际，在建立和完善党的建设机制、学习机制方面，不断进行研究摸索，取得了明显成效。如创新市委理论中心组学习机制，每年举办一次市委理论中心组读书会暨互看互学活动，按照“学

先进”、“看现场”、“找差距”、“理思路”四个步骤，推进思想解放，促进作风转变，梳理发展思路，狠抓工作落实。建立党员个人自学制度，鼓励党员认真制订个人学习计划，积极开展自学活动，并建立考核激励机制、经费投入保障机制等，在党员队伍中形成良好的学习风气。

3、党组织的执行力有了新的提升。从调查情况来看，广大党员干部的工作热情和积极性明显提高，执行力明显提升。一是执行的态度更加坚定。各地各级党组织能按照市委的工作部署，紧密结合各地实际，制定发展目标，列出“十大工程”、“十大项目”，明确完成时限。市委市政府组织人员加强督查手段，确保工程项目如期完成。同时在机关中推行“即办制”，就是按照“简单事立即办、复杂事限时办、特殊事紧急办”的总体要求，大力推进机关工作提速提质提效。二是执行的流程更加顺畅。如在审批流程这一块，全市进行重大调整，下放由市审批和管理改为县（市、区）直接审批和管理事项150多项。各县（市、区）也采取措施，简化流程，提高行政效率。如鹿城区加强了电子政务建设，整合网络资源，着力构建新型办事平台。目前，已将20个部门的105项审批项目纳入网上审批系统；平阳县规划建设部门推出流程再造，将8个主要审批事项的前置材料由77个减少为48个，并实施“三阶段服务作法”，促进服务效率大提升。三是执行的成效更加明显。各地通过开展“转作风优环境，从我做起”大讨论，认真组织实施“一线工作法”、“服务基层、服务群众”、“百名业主评部门、千名群众评窗口”等系列活动。特别是深入开展“走进矛盾、破解难题”专项行动，全市共有4751位领导干部参与，梳理确定破解的难题2698个（其中涉及民生问题的1395个），已有2574个难题得到有效破解，占总数的95.7%。许多重信重访案件实现案结事了、息信息访。

4、党组织的公信力有了新的提升。近几年通过学习型党组织建设活动，我市各级党组织的公信力有了明显提

升。一是群众对党组织的认同感得到加强。从调研的情况来看，绝大多数群众对本地本级党组织的工作是认可的，对党组织是拥护和支持的。根据调查问卷显示，“你相信党组织能切实维护你的利益吗？”，回答“是”占了86.3%，说明广大群众对党组织的信任度较高，认同感得到加强，各级党组织在群众心目中的地位得到进一步巩固。二是群众的凝聚力、归属感得到加强。如永嘉奥康集团自开展学习型党组织创建活动以来，员工“以厂为家，爱家爱厂”意识明显增强，年初全行业面临招工难的问题时，

该企业老员工返厂率达到90%以上，有力地促进了企业的发展。乐清市虹桥镇界屿村，处于经济发展中心区域内，可谓是寸土寸金，然而只要是村里建设需要征地，村民们都会大力拥护，并愿意接受较低的征用赔偿标准，等等。三是广大党员干部服务群众意识明显增强。为了更好地服务群众，市里出台了即办制，大大提高了行政效率；有的地方设立了党组织和党员承诺制，对党组织和党员的承诺事项进行公示，同时建立党员承诺台账，详细记录每人的承诺内容和完成情况，并推行“跟踪问效”制度，对少



庄吉集团用有效的激励机制鼓励员工学习

数未全面兑现承诺的党组织和党员，进行批评教育或限期改正，大大改善了基层党员形象，提高了党组织的公信力。

前阶段我市大力开展学习型党组织创建活动，虽然取得了一些成绩，得到了中央省市领导的充分肯定，但我们也清醒地看到，我市学习型党组织建设是一项全新的系统工程，在创建工作中还存在不少的问题和不足，主要表现在以下几个方面：一是个别基层党组织对建设学习型党组



温州市工商局干部互帮互学

织的重要意义缺乏足够认识；二是建设学习型党组织与实际贴得还不够紧，没能与当前各地各单位为中心任务、重点工作紧密结合起来；三是整体推进还不够平衡；四是学习的方式方法有待于进一步创新。

三、探索学习型党组织建设的有效路径

1、注重导向，把理论素养作为选拔任用干部的重要依据。只有把理论素养、学习能力作为选拔任用各级领导干部重要依据，才能营造崇尚学习的浓厚氛围，建设一支德才兼备的高素质领导干部队伍，才能把各级领导班子建设

成学习型领导班子，通过发挥各级领导班子成员表率作用，一级抓一级，一级带一级，层层抓落实，才能推动建设学习型党组织、学习型社会工作健康发展。

2、突出实践，把学习型党组织创建活动融入当前工作实践中。要大力发扬党的理论联系实际的学风，坚持学以致用、学用相长，把学习型党组织建设的出发点和落脚点放在提升个人素质、解决实际问题、促进科学发展上来，紧密围绕单位部门的中心工作开展针对性的学习研究，将学习转变为破解难题的重要手段，转化为自觉践行社会主义核心价值观价值体系的行动，转化为谋划工作的思路、领导科学发展的本领。从而使学习型党组织建设产生积极明显的经济社会效应，进而激发广大党员干部及民众自觉、自发、全员参与创建活动的内在动力。

3、强化阵地，大力打造广大党员干部学习教育的主平台。从前期调研情况看，市、县两级党校由于有固定场所和人员编制，培训活动能够正常开展。但作为广大基层党员干部主要学习平台的基层党校（包括乡镇）和党员活动室，却因无人员编制，缺乏师资及教学设施，发挥不了学习教育的主阵地作用。尤其是在经济欠发达地区，更是明显。因此，要加大对基层党校和党员活动室建设的力度，健全机构、制定制度、配齐设备、购买图书、聘请师资，办好办活基层党校和党员活动室，使之真正成为广大基层党员干部学习教育的主阵地。同时，要加快新式媒体学习网络平台建设，提高学习教育的辐射面和吸引力。

4、典型引导，营造浓厚的创建氛围推进学习型党组织建设。要深入基层，培养、挖掘和宣传在建设学习型党组织工作中涌现出来的先进典型，激发和调动各级党组织和广大党员干部学先进、争一流的积极性。新闻媒体要加大对建设学习型党组织工作宣传的力度，开辟专栏、增加版面，尤其要大力宣传学习创建活动中涌现出来的先进典型，充分发挥示范引领作用，为活动开展营造浓厚的舆论氛围。